



**CENTRO SANITARIO
VALPOSCHIAVO**

**Relazione
annuale
2024**

Impressum

Editore

Centro sanitario Valposchiavo

Progetto grafico e redazionale

Testi: Giovanni Jochum, Guido Badilatti,
Piero Pola, Lia Cerri, Elena Pola
Impaginazione: Ivan Pola

Immagini

Maria Svitlychna, Yuri Tuena
e collaboratori CSVP

Denominazioni di persone
valgono per entrambi i sessi

CH-7742 Poschiavo
Grigioni, Svizzera

T +41 81 839 11 11
info@csvp.ch
www.csvp.ch

Sommario

Organi istituzionali	2
Garantire il maggior numero di servizi proponibili per le nostre dimensioni	3
Direzione Generale	5
Un anno di crescita, collaborazione e traguardi raggiunti	6
Medici accreditati e medici ospedalieri	14
Medici consiliari, consulenze e servizi esterni	15
Efficienza e affidabilità, emblemi del laboratorio CSVP	16
La cartella informatizzata del paziente approda al CSVP	17
Anzianità di servizio	20
Festeggiamento giubilari	21
CSVP in cifre: un importante datore di lavoro	22
Dati statistici Casa Anziani	24
Dati statistici Spitex	25
Dati statistici Ospedale San Sisto	26
Stabilità e crescita: 2024 in perfetto equilibrio tra sfide e risultati positivi	30
Bilancio al 31 dicembre 2024	32
Conto economico al 31 dicembre 2024	34
Rapporto della società di revisione 2024	36

Organi istituzionali

Consiglio di Fondazione



Giovanni Jochum
presidente del Consiglio
di Fondazione



Pietro Della Cà
vicepresidente



Fulvio Betti



Moreno Vitali

Comitato del Consiglio di Fondazione



Fabiola Monigatti
presidente del Comitato
del Consiglio di Fondazione



Marion Thalmann



Antonio Pola

Garantire il maggior numero di servizi proponibili per le nostre dimensioni

Relazione del presidente

Nel 2024 la politica federale si è occupata della sanità e del suo finanziamento.

I costi della sanità e di conseguenza l'aumento dei premi delle casse malati a copertura dei servizi elargiti, sono stati dibattuti e il 9 giugno 2024 la popolazione e i cantoni svizzeri hanno respinto sia l'iniziativa per premi della cassa malati meno onerosi che quella per un freno ai costi della sanità. Le preoccupazioni maggiori dell'elettorato erano da una parte rivolte alla modalità di finanziamento delle misure che avrebbero potuto portare a un aumento delle tasse per le famiglie e dall'altro al rischio che certe prestazioni più costose non venissero più finanziate dalle casse malati. Il problema degli alti costi della sanità in Svizzera rimane dunque tale e serviranno ulteriori analisi e proposte per un nuovo tentativo di mitigazione.

Il Governo del Cantone dei Grigioni ha posto in consultazione una nuova legge che avrebbe permesso al Cantone di aiutare le istituzioni sanitarie in difficoltà finanziarie. Il riscontro è stato a maggioranza negativo. Le modalità richieste per accedere al finanziamento avrebbero necessitato parecchio tempo e i Comuni sarebbero rimasti responsabili per la sua restituzione. Nella vicina Engadina i comuni sono chiamati a discutere sul futuro dell'Ospedale dell'Alta Engadina. Una delle alternative è l'eventuale ripresa da parte dell'Ospedale cantonale, già proprietario della Clinica Gut di St. Moritz. Tale avvicinamento potrebbe avere un impatto anche per la Valposchiavo e la collaborazione con il CSVP.

Il risultato finanziario del CSVP per il 2024 è positivo. Questo permette alla nostra istituzione di affrontare

le sfide con una certa tranquillità, ma il processo di ristrutturazione e ottimizzazione di tutti i settori va portato avanti. L'obiettivo del CSVP rimane quello di garantire il maggior numero di servizi realisticamente proponibili in un territorio delle nostre dimensioni, conformemente agli standard sempre più elevati imposti dalle autorità sanitarie superiori.

Il 17 febbraio 2024 è stato inaugurato il nuovo Centro Medico Valposchiavo, la Farmacia Bernina e i nuovi uffici Spitex. Con questo è stato raggiunto un ulteriore importante traguardo per lo sviluppo del CSVP. Due nuovi medici hanno iniziato il loro lavoro presso il Centro Medico, garantendo in tal modo il passaggio generazionale.

Nel 2024 sono iniziati i lavori di adeguamento degli spazi nell'area occupata dalla ex sala operatoria, un intervento che guarda avanti, permette di riattivare una superficie altrimenti sottoutilizzata, ottimizzare la disposizione e l'offerta di ambulatori per specialisti, così come di adeguarsi alle esigenze di qualità imposte da Swissmedic.

Il Consiglio di Fondazione si è occupato anche del futuro della Casa Anziani. In base al lavoro preparatorio svolto dal Comitato del Consiglio di Fondazione in stretta collaborazione con la Direzione Generale, i reparti direttamente interessati, i medici e un supporto esterno, sono stati definiti gli obiettivi e i valori da perseguire. Sono state discusse possibili varianti ed è stato consegnato il materiale al consulente esterno per l'ulteriore elaborazione. Nel 2025 il CF sarà chiamato a delineare in modo più preciso l'ulteriore procedere in merito a questo importante progetto.

Durante la riunione di dicembre è stato congedato dal Consiglio di Fondazione Antonio Pola. A nome del

Consiglio di Fondazione desidero ringraziarlo sentitamente per il grande lavoro svolto, per il suo supporto fondato e per aver contribuito, in un periodo di continui cambiamenti, affinché il CSVP si sia aggiornato e abbia mantenuto una situazione finanziaria solida.

I Consigli comunali di Brusio e di Poschiavo hanno nominato Moreno Godenzi quale nuovo membro del Consiglio di Fondazione e del Comitato del Consiglio di Fondazione. Al neoeletto vanno i nostri migliori auguri.

A nome del Consiglio di Fondazione ringrazio le collaboratrici e i collaboratori, i medici accreditati e consiliari per il loro prezioso impegno a favore del CSVP e dei suoi ospiti. Solo grazie all'impegno e alla professionalità di tutte queste persone è possibile gestire un servizio sanitario di base di alta qualità anche in Valposchiavo.

Giovanni Jochum

Presidente del Consiglio di Fondazione



Se nell'edizione del 2023 l'accento era stato posto alla formazione e all'aggiornamento l'edizione del 2024 è dedicata ai servizi di laboratorio CSVP e alla cartella informatizzata del paziente

Direzione Generale



Guido Badilatti
presidente della
Direzione Generale



Dolores Crameri
cure in struttura



Piero Pola
servizi



Dr. med. Cristian Raselli
settore medico



Loredana Scamozzi
cure domiciliari

Assistente di direzione

Piero Pola

Ufficio di revisione

Curia Treuhand AG, Coira

Un anno di crescita, collaborazione e traguardi raggiunti

Relazione del direttore

Come tutti gli anni precedenti, anche il 2024 si è rivelato intenso e dinamico, caratterizzato da sfide significative e opportunità che il CSVP ha saputo creare e cogliere con accortezza e lungimiranza.

Ogni giorno si è distinto per circostanze che hanno plasmato il nostro percorso, sia a livello personale che collettivo. Abbiamo lavorato instancabilmente per innovare, migliorare e adattarci a un contesto in continua evoluzione e i frutti di questo impegno sono evidenti.



In questa relazione ripercorreremo insieme i momenti salienti e le conquiste che hanno segnato il nostro cammino.

Inizio delle attività all'interno del nuovo complesso sanitario

A 2 anni dall'inizio dei lavori, il 17 febbraio 2024 è stato inaugurato con una splendida festa popolare il nuovo complesso sanitario, che comprende il Centro Medico Valposchiavo (CMVP), la Farmacia Bernina, la nuova sede della Spitex, la nuova ricezione e alcuni ambulatori dell'Ospedale San Sisto. L'unione di diverse attività sotto il medesimo tetto ha rappresentato un'importante pietra miliare nella storia del CSVP. La grande affluenza di pubblico alla giornata delle porte aperte e il riconoscimento del progetto da parte delle autorità cantonali testimoniano la validità di questa visione. In sintonia con l'apertura del Centro Medico hanno iniziato la loro attività due nuovi medici accreditati nelle persone del Dr. med. Alan Cortesi e del Dr. med. Claudio De Bernardi, che si sono ben integrati nella nuova realtà lavorativa e nel tessuto sociale del territorio e ai quali porgiamo i nostri migliori auguri per una proficua collaborazione.

L'avvio delle attività all'interno del nuovo complesso sanitario equivale ad un traguardo significativo per la nostra comunità. Grazie ad una collaborazione costruttiva tra CSVP, CMVP e Farmacia Bernina è stato creato un polo funzionale ed efficiente, dove l'attenzione nei confronti del paziente è al centro di ogni iniziativa. Il nuovo modello di collaborazione è stato accolto con largo consenso dalla popolazione, ciò che ha evidenziato l'importanza di lavorare costantemente allo sviluppo di strategie capaci di rendere le nostre strutture pronte ad affrontare nuovi orizzonti in campo sanitario.



Il lavoro di squadra tra tutti gli attori coinvolti ha permesso di ottimizzare i processi, garantendo un'assistenza tempestiva e di qualità. Il primo anno di attività ha dimostrato come questa sinergia si sia tradotta in risultati concreti che si sono ripercossi in modo positivo sul benessere collettivo. Siamo fiduciosi che, proseguendo su questa strada, daremo nuovi impulsi all'offerta sanitaria sul nostro territorio, divenendo perno fondamentale per la salute in Valle.

La collaborazione e l'interazione nei svariati contesti con il CMVP e la Farmacia Bernina è stata preceduta da un importante e intenso lavoro volto alla definizione dei vari contratti, tra cui quello per la locazione e la fruizione dei differenti servizi, l'utilizzo dell'infrastruttura nell'ambito della radiologia e i servizi diagnostici, del laboratorio e del pronto soccorso, così come la delega del servizio medico ospedaliero, collaborazioni per le quali sono state predisposte anche delle linee guida volte a regolare i termini della cooperazione operativa e funzionale.

Con il CMVP è stata inoltre sottoscritta una nuova convenzione comprendente il servizio di picchetto medico di salvataggio pre ospedaliero (servizio ambulanza), il servizio di picchetto medico su tutto il territorio della Valposchiavo come pure all'interno delle strutture del CSVP.

Anche con la nuova Farmacia Bernina sono stati sottoscritti i nuovi contratti di locazione e servizi vari, stabilendo i principi di collaborazione con il CSVP.

Trasferimento dell'ingresso principale e della ricezione

Con l'inaugurazione del nuovo complesso sanitario è

stato trasferito anche l'ingresso principale dell'Ospedale San Sisto, il quale si trova ora in una posizione facilmente raggiungibile dai posteggi coperti appositamente creati e ben collegati con le principali vie d'accesso, garantendo la necessaria comodità.

Il nuovo ingresso, che funge anche da entrata per il pronto soccorso, immette direttamente nell'area dove si trova la nuova ricezione. Nella stessa ala sono stati concepiti degli spazi per accogliere nuovi ambulatori medici. Alla base di tutto c'è un concetto volto a garantire un flusso ottimale delle persone, che permette di gestire al meglio le esigenze di tutta l'utenza.

Apertura del nuovo eliporto

Dopo aver superato i test di collaudo è entrato in funzione l'eliporto situato sul tetto del nuovo complesso sanitario. La pista d'atterraggio è stata costruita conformemente agli standard di sicurezza più attuali e adempiendo a requisiti strutturali al passo coi tempi.

La messa in funzione del nuovo eliporto rappresenta un passo importante nella collaborazione tra il CSVP e la REGA, la quale offre un supporto essenziale al nostro servizio ambulanza.



Ripresa del servizio d'endoscopia

Nel gennaio 2024 hanno ripreso gli esami endoscopici temporaneamente sospesi alla fine di settembre 2023. La continuazione dell'attività diagnostica è stata resa possibile grazie alla volontà del CSVP di rivedere e adattare i requisiti organizzativi e di spazio secondo quanto stabilito da Swissmedic. Il Consiglio di Fondazione ha preso le decisioni necessarie a tal fine e ciò ha comportato anche la ridefinizione dell'area precedentemente occupata dalla ex sala operatoria. Lo scopo primario rimane quello di proporre esami e interventi consoni all'effettiva richiesta e in grado di essere offerti a lungo termine nel rispetto degli standard di sicurezza più attuali.

L'elaborazione di una proposta conforme alle nuove regole di Swissmedic è stata possibile grazie alla collaborazione con uno specialista nel settore della tecnica medica. Giova inoltre rilevare che il nuovo concetto d'utilizzo delle superfici disponibili permette di continuare ad offrire la piccola chirurgia ambulatoriale e altri servizi, in sintonia con gli obiettivi strategici del CSVP e le reali necessità del territorio. Il progetto di adeguamento delle procedure d'intervento secondo gli standard stabiliti da Swissmedic dimostra l'impegno del CSVP nell'offrire la migliore assistenza sanitaria possibile secondo procedure sicure e omologate.



Ulteriore sviluppo dell'offerta specialistica

Il CSVP si impegna nel consolidare e ampliare le specializzazioni mediche secondo chiari obiettivi di compatibilità e sostenibilità. Quali nuovi servizi sono stati introdotti la pneumologia e la medicina del sonno, grazie alla collaborazione con il Dr. med. Lorenzo Cirri, specialista FMH in pneumologia, medicina psicosomatica e psicosociale. Interessando un ampio numero di pazienti, il nuovo servizio specialistico colma una marcata esigenza nel nostro territorio e rende possibile l'accesso rapido e diretto ai consulti riguardanti patologie riconducibili a insufficienze polmonari e disturbi del sonno.

Importante nella definizione del nuovo servizio è stata anche la collaborazione con la Lega Polmonare Svizzera, sezione dei Grigioni, così come con i medici accreditati.

È stata inoltre ampliata l'offerta nel campo della ginecologia/ostetricia grazie alla collaborazione con la Dr.ssa med. Ladina Christoffel. La specialista, già attiva in passato presso l'Ospedale San Sisto, completa il servizio offerto dal CSVP che prevede anche la collaborazione con l'Ospedale dell'Engadina Alta, così come con la Dr.ssa med. Irène Sandmeier. Con il potenziamento dei consulti nell'ambito della ginecologia, l'offerta specialistica si estende a circa 6 giornate al mese.

Rispondendo ad un'ulteriore esigenza nell'offerta terapeutica nella nostra regione, durante la primavera 2024 il CSVP ha allargato la gamma delle prestazioni anche alla logopedia per gli adulti. Il servizio è fruibile in collaborazione con la specialista Luisa Paganini Triacca che, in virtù della sua lunga esperienza maturata in vari ambiti della propria specializzazione, offre i suoi consulti presso l'Ospedale San Sisto o direttamente al domicilio del paziente.

Progetto ampliamento CSVP

A conclusione della prima tappa dei lavori, coincisi con l'inaugurazione del nuovo complesso sanitario, il progetto prosegue con le opere d'ampliamento del CSVP. Il progetto, nel frattempo rielaborato conseguentemente alle normative di Swissmedic, così



Il giubileo per i 20 anni del nuovo Ospedale San Sisto rappresenta il veicolo ideale per conoscere più da vicino i servizi offerti, che il CSVP s'impegna a incrementare costantemente secondo chiari obiettivi di compatibilità e sostenibilità.

Attraverso una serie di schede informative, pubblicate a cadenza regolare, accendiamo i riflettori sulle singole specialità.

Pneumologia & Medicina del sonno



Dr. med. Lorenzo Cirri

Specialista in pneumologia e medicina interna generale

Grazie alla collaborazione con il Dr. med. Lorenzo Cirri, il CSVP ha esteso la propria offerta specialistica alla pneumologia e alla medicina del sonno. Interessando un ampio numero di pazienti, il nuovo servizio colma una marcata esigenza e rende possibile l'accesso ai consulti riguardanti patologie bronchiali e polmonari, come pure a disturbi del sonno.

La pneumologia è la specialità della medicina che si occupa dei disagi riguardanti l'apparato respiratorio. Lo specialista si occupa della prevenzione, della diagnosi e della terapia delle patologie che possono colpire le strutture adatte alla respirazione: trachea, bronchi, polmoni, diaframma e gabbia toracica. La medicina del sonno è invece dedicata alla diagnosi e al trattamento di disturbi del sonno, come disturbi respiratori notturni, difficoltà a iniziare o mantenere il sonno, eccessiva sonnolenza diurna, sindrome delle gambe senza riposo e comportamenti anomali durante il sonno.

Il Dr. med. Lorenzo Cirri è presente di regola durante 2 giornate al mese e gli annunci possono avvenire attraverso il proprio medico di famiglia o direttamente alla ricezione del CSVP.



Guarda il video



come alle nuove direttive imposte dalla polizia del fuoco, ha riscosso il benestare del Consiglio di Fondazione, il quale ha approvato il nuovo preventivo. I lavori di ristrutturazione si sono conclusi a fine marzo 2025. Oltre all'endoscopia e alla chirurgia ambulatoriale, nella nuova area saranno ospitati anche i servizi psichiatrici dei Grigioni (SPGR/PDGR), gli ambulatori per la ginecologia e la pediatria, l'ambulatorio osteetrico e il servizio di consulenza genitoriale Grigioni.

La seconda tappa dei lavori continua in seguito con la ristrutturazione del pianterreno, che vedrà la creazione di un nuovo ambulatorio e la farmacia all'interno dell'area della ex-ricezione, così come nuovi uffici nell'ala amministrativa. La terza fase dei lavori prevede la ristrutturazione del 2° piano dell'edificio originario del 1929 in cui sarà allestita una sala multiuso e locali adibiti alle cure dell'anziano, con collegamento diretto al 2° piano dell'Ospedale San Sisto. Nel sottotetto troveranno posto gli alloggi e spazi comuni per i collaboratori.

Giubileo per i 20 anni dall'inaugurazione del nuovo Ospedale San Sisto

La pubblicazione attraverso i media locali di una serie di schede informative riconoscibili attraverso un logo appositamente creato, ha fatto da filo conduttore per ricordare i 20 anni dall'inaugurazione del nuovo Ospedale San Sisto avvenuta nell'aprile del 2004.

Le schede informative - il cui scopo intendeva accendere i riflettori sui servizi offerti, accrescendone la conoscenza - sono state lanciate nel corso dell'estate e la loro pubblicazione si è protratta fino al termine del 2024 con la divulgazione di una dozzina di schede.

In questi ultimi vent'anni abbiamo assistito a grandi cambiamenti nel settore sanitario, con progressi tecnologici e scientifici che hanno permesso di migliorare notevolmente la qualità dei servizi offerti, ma che hanno pure spinto al limite della loro esistenza le piccole strutture situate nelle zone periferiche e poco densamente abitate come la nostra. Grazie alla creazione del CSVP nel 2016 è stato possibile infondere nuovi impulsi alla sostenibilità del sistema sanitario in valle, gettando le basi per una svolta verso un futuro ancora in autonomia. Anche in questo caso le autorità politiche e il popolo hanno dimostrato lungimiranza nel credere in un progetto a favore delle prossime generazioni.

L'importanza del nostro ospedale non può essere sottolineata abbastanza. Esso rappresenta un punto di riferimento per la salute di tutti i cittadini. È in questo contesto che si è voluto rendere omaggio al nuovo ospedale nei 20 anni dalla sua inaugurazione, rendendo partecipe la popolazione della rilevanza dei servizi offerti a garanzia della prossimità negli ambiti essenziali.

Distribuzione a tutta la popolazione di un opuscolo informativo sulle attività del CSVP

L'opuscolo informativo, distribuito a inizio estate 2024, rientra nel quadro della nuova strategia di comunicazione approvata dal Consiglio di Fondazione e mira ad ampliare la conoscenza delle strutture sanitarie del CSVP, proporre ampie informazioni sui servizi offerti e concedere uno sguardo più attento all'interno dell'attività quotidiana. Assieme all'opuscolo è stato anche allegato un inserto tascabile con indicazioni utili in caso d'emergenza.

Il riscontro da parte della popolazione è stato molto positivo, sottolineando l'esigenza di una simile iniziativa sia per quanto riguarda la percezione di vari

aspetti pratici, così come la necessità d'accrescere la consapevolezza dell'importanza del CSVP per tutto il nostro territorio.

Consolidamento della comunicazione

Secondo quanto previsto dalla strategia 2023-2026, il CSVP ha ulteriormente intensificato gli sforzi nel consolidamento della comunicazione, ritenuta un elemento sempre più basilare nello sviluppo dei contatti sia interni che esterni. Nel corso del 2024 sono stati emessi una quindicina di comunicati stampa e oltre 45 comunicazioni interne, ciò a dimostrazione dell'accresciuta trasparenza e della volontà del CSVP di sviluppare ulteriormente la propria politica informativa.

Le conferenze pubbliche offerte nel corso del 2024 hanno rappresentato un altro pilastro della strategia comunicativa. Con 3 eventi d'approfondimento su tematiche relative alla salute, che hanno riscontrato grande interesse fra il pubblico accorso, il CSVP ha creato spazi di dialogo e di confronto tra specialisti e popolazione.

Tra i vari momenti informativi giova inoltre rilevare la conferenza stampa di primavera e gli incontri annuali con la Giunta comunale di Poschiavo e il Consiglio comunale di Brusio. Gli incontri diretti con i media e le autorità politiche hanno permesso al CSVP di spiegare più nel dettaglio diverse tematiche, tra cui i progetti attuali e futuri e gli obiettivi da perseguire secondo la strategia adottata.

Formazione continua e festeggiamento di una nuova diplomata

Investire nella formazione per il personale è cruciale. Un team ben preparato è garanzia di professionalità e contribuisce ad ottimizzare i processi di lavoro. Il CSVP pone sempre più attenzione nel promuovere l'aggiornamento continuo per tutti i collaboratori, così come l'impiego di apprendisti. A questo proposito è stata intensificata la collaborazione con altri istituti di formazione nel Cantone dei Grigioni, come pure in Ticino. La formazione non è solo un mezzo per accrescere il proprio sapere, ma è anche un'op-



portunità per creare un ambiente di lavoro stimolante e collaborativo, dove ogni membro del team possa contribuire con le proprie competenze e idee.

Al termine di 2 anni d'apprendistato il CSVP ha potuto festeggiare una propria allieva che ha brillantemente superato gli esami di fine tirocinio, conseguendo l'attestato federale di capacità (AFC) quale operatrice sociosanitaria. Nel corso del 2024 ulteriori 4 collaboratrici e collaboratori hanno conseguito importanti riconoscimenti professionali, affrontando le sfide di un programma di studi che richiede non solo tempo e sforzo, ma anche una grande motivazione e passione per il proprio lavoro.

L'acquisto di un nuovo sonografo e di un defibrillatore per il servizio ambulanza fra gli investimenti più importanti

Gli investimenti sono fondamentali per la crescita e la sostenibilità di qualsiasi azienda. Essi permettono di acquisire nuove tecnologie, migliorare le infrastrutture e aumentare la competitività. Una strategia d'investimento ben pianificata consente di gestire i rischi e di affrontare le sfide economiche, garantendo una crescita sostenibile nel lungo termine. In sintesi, gli investimenti sono il motore che alimentano il successo all'interno di un ambiente competitivo.

Nel corso dell'anno è stato acquistato un sonografo di ultima generazione, un defibrillatore per il servizio ambulanza, un apparecchio per l'ematologia, uno spirometro e varie altre apparecchiature per i nuovi servizi medici oltre a numerosi investimenti ordinari all'interno di ogni istituzione.

Con l'implementazione della cartella informatizzata del paziente presso l'Ospedale San Sisto e la Casa Anziani, il progetto è giunto nella sua fase conclusiva, completando con successo la digitalizzazione delle cure, uno dei grandi obiettivi strategici del CSVP.

Audit

L'anno in rassegna è stato caratterizzato dalla visita da parte dell'ispettore del lavoro dell'ufficio cantonale per l'industria, arti e mestieri dei Grigioni riguardante il controllo dell'osservanza del tempo di lavoro. L'esito dell'audit è risultato positivo.

Il 2024 è stato contraddistinto dalla ri-certificazione ISO 9001:2015. L'esito dell'audizione, svoltasi sull'arco di 2 giornate e preceduta da un audit interno che ha coinvolto varie unità operative dell'Ospedale San Sisto, della Casa Anziani e della Spitex, ha confermato l'irreprensibilità nel sistema di gestione della qualità, conformemente ai criteri richiesti. Nel documento finale il CSVP ha ricevuto note d'elogio per la validità della sua struttura organizzativa e l'elevata competenza di tutto l'organico. In base al risultato conseguito l'Associazione Svizzera per Sistemi di Qualità e di Management (SQS) ha rilasciato al CSVP la ri-certificazione ISO 9001:2015 fino al 13 dicembre 2027.

Oltre alla ri-certificazione triennale, ogni anno le normative ISO prevedono degli audit per valutare il mantenimento della qualità. Dalla sua fondazione nell'estate del 2016 il CSVP è un'azienda certificata ISO, standard già applicato a partire dal 2009 dall'Ospedale San Sisto e dal 2011 dalla Casa Anziani.





Come ogni anno è stata effettuata la verifica dei codici diagnosi per i pazienti acuti da parte della ditta NICE Computing SA, la revisione ordinaria della contabilità da parte della Curia Treuhand AG e il controllo da parte dei revisori dell'ufficio cantonale dell'igiene pubblica.

Sondaggi per la valutazione dei servizi offerti

I sondaggi condotti sia all'Ospedale San Sisto che in Casa Anzini riguardanti le cure in lungodegenza hanno conseguito degli ottimi risultati, evidenziando un indice di gradimento compreso tra l'80% e il 90% in tutti gli ambiti esaminati. Questo risultato testimonia l'efficacia delle strategie adottate per migliorare la qualità dell'assistenza e di conseguenza la soddisfazione dei residenti.

I dati raccolti hanno mostrato un elevato apprezzamento per la professionalità del personale in tutti i settori e suggeriscono che le misure implementate, quali la formazione continua del personale e l'attenzione personalizzata verso le persone curate, hanno contribuito in modo significativo all'alto livello di soddisfazione. I riscontri scaturiti dai rilevamenti saranno inoltre utilizzati per ulteriori miglioramenti e

per continuare a garantire i notevoli standard finora proposti. Riteniamo fondamentale ascoltare e rispondere alle esigenze dei nostri residenti, ponendo le basi per un futuro ancora più positivo nel settore dell'assistenza sanitaria.

Pensionamenti

Nel corso del 2024 Manuela Crameri e Verena Trojer hanno lasciato l'attività lavorativa per beneficiare della meritata pensione. Il CSVP ha espresso loro riconoscenza per l'ottima collaborazione e l'impegno dimostrato in tanti anni di servizio, augurando alle neo pensionate un futuro ancora ricco di salute, gioie e soddisfazioni.

Sviluppo e implementazione di progetti

Nel corso del 2024 la Direzione Generale ha avallato 2 nuovi progetti mirati a migliorare la qualità delle cure, frutto di un impegno costante con l'obiettivo di migliorare costantemente i nostri servizi. Il primo progetto riguarda l'introduzione della terapia laser in ginecologia e ostetricia. La terapia laser a basso livello si distingue per la sua azione antiinfiammatoria e analgesica, riduce il recupero e migliora la gestione del dolore di ferite postoperatorie.

Il secondo progetto consiste nell'implementazione della luminoterapia nei reparti di lungodegenza. Questo metodo utilizza la luce per migliorare il benessere psicofisico dei pazienti, contribuendo a ridurre sintomi come la depressione e l'ansia, migliorando il tono dell'umore.

Congedo di Antonio Pola quale membro del Comitato del Consiglio di Fondazione

Al termine dell'ultima riunione del 2024 il Consiglio di Fondazione ha congedato il membro uscente Antonio Pola. In carica dall'istituzione del Centro sanitario Valposchiavo nel luglio del 2016, egli era stato nominato all'interno del Comitato del Consiglio di Fondazione.

Nel corso della sua permanenza Antonio Pola ha sempre affrontato in modo propositivo e lungimirante

te le molte sfide che, negli ultimi anni, hanno contribuito alla crescita e al consolidamento del nostro istituto sanitario, partecipando allo sviluppo conforme e sostenibile della sanità in Valposchiavo. Quale subentrante i Consigli comunali di Poschiavo e di Brusio hanno nominato Moreno Godenzi, che ha iniziato l'attività il 1° gennaio 2025.

Ringraziamenti

In conclusione desidero esprimere - anche a nome della Direzione Generale - la mia più sincera gratitudine a tutto il personale. La professionalità, la dedizione e l'impegno dimostrato sono stati fondamentali per il raggiungimento dei nostri obiettivi.

Ogni sfida affrontata è stata un'occasione per dimostrare ognuno le proprie capacità e lo spirito di collaborazione e sono fiero d'avere al fianco professionisti ben preparati.

Guardando al futuro ci troviamo di fronte ad importanti sfide che richiederanno il nostro massimo impegno e capacità d'adattamento. L'evoluzione delle cure, le nuove tecnologie e la crescente attenzione

alla sostenibilità ci impongono di adattarci e di innovare costantemente. Sono convinto che, affrontando queste sfide con la stessa determinazione che ci ha contraddistinto finora, potremo non solo superarle, ma anche trasformarle in opportunità per crescere ulteriormente.

Investiremo nel nostro sviluppo professionale e nella formazione continua, affinché ogni collaboratore possa esprimere al meglio le proprie potenzialità. Affronteremo il futuro con entusiasmo e determinazione. Un ringraziamento particolare lo rivolgo anche ai medici accreditati, ai medici ospedalieri e ai medici consiliari come pure ai membri del Comitato e del Consiglio di Fondazione, per la preziosa collaborazione.

Non da ultimo un pensiero particolare di riconoscenza a tutte le persone che hanno riposto fiducia nei confronti del Centro sanitario Valposchiavo.

Guido Badilatti
Direttore



Medici accreditati

Medici accreditati



Dr. med. Mauro Albertini

Spec. FMH in medicina
interna generale



Dr. med. Alan Cortesi

Spec. FMH in medicina
interna generale



Dr. med. Claudio De Bernardi

Spec. FMH in medicina
interna generale



Dr. med. Cristian Raselli

Spec. FMH in medicina
interna generale



Dr. med. Sergio Compagnoni

Spec. FMH in medicina
interna generale
(servizio medico di picchetto)

Medici ospedalieri

Dr. med. Enio Rizzi

(fino al 31 gennaio 2024)



Dr. med. Mihaela Nikolova

(fino al 29 febbraio 2024)



Medici consiliari, consulenze e servizi esterni

Medici consiliari

CARDIOLOGIA

Dr. med. Patrick Egger

Spec. FMH in medicina interna e cardiologia

DERMATOLOGIA

Dr. med. Claudia Covaciu

GINECOLOGIA

Dr. med. Ladina Christoffel

Spec. FMH in ginecologia e ostetricia (dal 15 maggio 2024)

Dr. med. Jürg Müller

Spec. FMH in ginecologia e ostetricia

Dr. med. Irène Sandmeier

Spec. FMH in ginecologia e ostetricia

Dr. med. Michael Schneider

Spec. FMH in ginecologia e ostetricia (dal 1° marzo 2024)

ENDOSCOPIA

Dr. med. Carlo Pansoni

OFTALMOLOGIA

Dr. med. Paolo Bernasconi

Spec. FMH in oftalmologia e chirurgia oculistica

ONCOLOGIA

PD Dr. med. Richard Cathomas

Spec. FMH in medicina interna, oncologia ed ematologia

Dr. med. Angela Fischer-Maranta

Spec. FMH in medicina interna, oncologia ed ematologia

ORTOPEDIA

Dr. med. Patrick Baumann

Spec. FMH in chirurgia ortopedica e traumatologia

ORTOPEDIA

Dr. med. Patrick Zigler

Spec. FMH in chirurgia ortopedica e traumatologia (dal 6 febbraio 2024)

OTORINOLARINGOIATRIA

Dr. med. Daniel Fanconi

Spec. FMH in otorinolaringoiatria e chirurgia cervico-facciale

PEDIATRIA

Dr. med. Cathrin Büchi

Spec. FMH in pediatria e neonatologia

Dr. med. Erika Süess

Spec. FMH in pediatria e neonatologia

PNEUMOLOGIA

Dr. med. Lorenzo Cirri

Spec. FMH in pneumologia e medicina interna generale (dal 1° luglio 2024)

PSICHIATRIA E PSICOTERAPIA

Dr. med. Justus Pankok

Spec. FMH in psichiatria e psicoterapia

Adelheid Niedermayr

Psicologa

Francesca Setti

Psicologa

Francesca Pasini

Psicologa

RADIOLOGIA

Dr. med. Jens Fischer

Spec. FMH in radiologia

Dr. med. Andreas Jakobs

Spec. FMH in radiologia

Dr. med. Carsten Siewert

Spec. FMH in radiologia

REUMATOLOGIA

Dr. med. Andreas Dietsche

Spec. FMH in medicina interna e reumatologia

Consulenze e servizi esterni

OSPEDALE SAN SISTO

Consulenza genitoriale Grigioni

Dietetica

Farmacia

Fisiotonic

Lega polmonare Grigioni

Logopedia

Servizio di pedicure

Servizio di psico oncologia, Lega grigionese contro il cancro

CASA ANZIANI

Associazione Alzheimer Svizzera, sezione Grigioni

Servizi Psichiatrici Grigioni (SPGR)

Servizio psichiatria infantile e giovanile dei Grigioni

Servizio psicologico

Pro Senectute

SPITEX

Servizio trasporto utenti

Efficienza e affidabilità, emblemi del laboratorio CSVP

Il laboratorio del Centro sanitario Valposchiavo (CSVP) è situato al piano terra dell'edificio originario ristrutturato e offre le proprie prestazioni diagnostiche alle istituzioni del CSVP, ai medici accreditati, ai servizi ambulatoriali e ai richiedenti.

L'offerta analitica del laboratorio è piuttosto varia e comprende le principali analisi di base delle discipline chimica clinica, ematologia e immunoematologia. Le prestazioni fornite sono in continuo aggiornamento per permettere l'introduzione di nuove analisi, come pure l'eliminazione di altre non più richieste. Il laboratorio mira al rinnovamento per permettere di ottimizzare al meglio le risorse, nell'intento di promuovere un'offerta adeguata alla domanda.

Gli esami che non possono essere eseguiti all'interno della nostra struttura sono affidati a un laboratorio

esterno con cui abbiamo un'eccellente collaborazione e che da sempre ci garantisce un'ottima qualità.

Collaborazione con il Centro Medico Valposchiavo

Nel marzo del 2024 è stato aperto il nuovo Centro Medico Valposchiavo (CMVP). Da subito si è lavorato congiuntamente per stringere una forte collaborazione nel fruire dei servizi offerti dal nostro laboratorio. Questo ha permesso di ottimizzare le risorse a vantaggio di un servizio appropriato e conforme alle esigenze del territorio.

Per garantire un servizio adeguato, in collaborazione con il CMVP sono state introdotte diverse interfacce informatiche che permettono la trasmissione di dati dal CMVP al laboratorio e viceversa. L'implementazione di queste interfacce ha richiesto un intenso lavoro, come pure un notevole investimento.

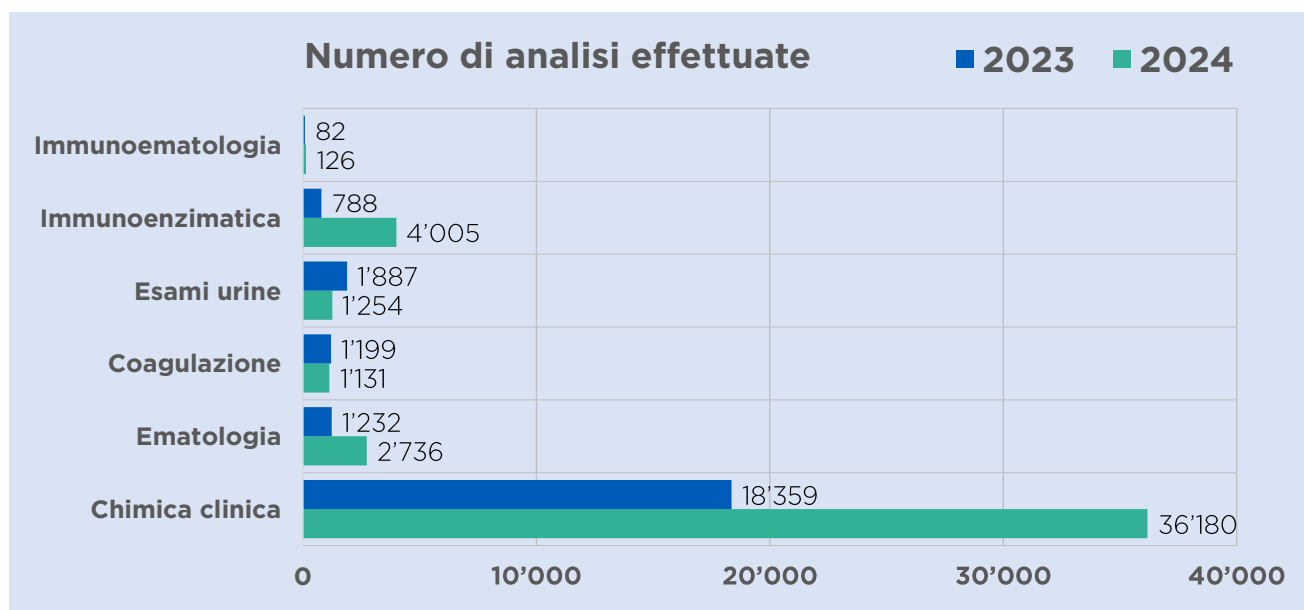
La comunicazione tra i diversi sistemi informatici ha tuttavia permesso di migliorare la gestione di tutte le richieste provenienti dal CMVP, riducendone anche i tempi di gestione.

Un team ben preparato a supporto dei medici e delle cure

Il personale del laboratorio analizza i campioni biologici e fornisce ai medici i risultati ottenuti, supportandoli in questo modo nella formulazione della diagnosi ed eventualmente anche al monitoraggio della terapia.

Il laboratorio dispone di un team valido e qualificato, cresciuto negli anni e che, ad oggi, è composto da 6 collaboratori con occupazioni a tempo parziale.





Per permettere un'adeguata gestione del lavoro, il laboratorio è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 19 e il sabato mattina dalle ore 8 alle 12.30. Al di fuori degli orari indicati il personale svolge un servizio di picchetto, che consente di gestire le urgenze 365 giorni l'anno.

Strumentazione all'avanguardia e garanzia di qualità

Il laboratorio dispone di diversi strumenti analitici che si trovano in parte nel laboratorio stesso ed in parte distribuiti all'interno dell'Ospedale San Sisto, come per esempio in pronto soccorso. Durante questi ultimi anni le apparecchiature sono state sostituite o adeguate ai nuovi standard, favorendo così lo sviluppo dell'offerta analitica e la semplificazione del processo.

A questo scopo il laboratorio dispone infatti di una strumentazione all'avanguardia gestita dai propri tecnici, i quali assicurano che l'intero processo analitico venga monitorato attraverso il sistema di controllo di qualità (controlli di qualità interni ed esterni).

L'associazione QUALAB, Commissione svizzera per la garanzia della qualità nel laboratorio, è responsabile delle misure di garanzia della qualità nel settore dei laboratori ed assicura quindi che ciascun laboratorio esegua i controlli di qualità che sono necessari. Annualmente il laboratorio attesta a QUALAB l'esecuzione dei controlli di qualità interni ed esterni. Queste importanti verifiche assicurano lo svolgimento di un lavoro accurato e preciso.

A complemento dell'ampia offerta di analisi medi-

che il laboratorio offre inoltre servizi di immunoematologia ed è dotato di una frigoemoteca con 2 concentrati eritrocitari di gruppo 0 negativo, sempre presenti in scorta, e che possono essere utilizzati in caso di urgenze.

Oltre alla strumentazione presente nel laboratorio sono a disposizione apparecchiature definite Point of care (POCT), che sono di semplice impiego e consentono di eseguire i test in modo rapido. Proprio per queste loro caratteristiche i POCT possono essere utilizzati anche da personale sanitario non di laboratorio, permettendo una rapida gestione del paziente anche nei casi in cui non si rende necessaria la presenza dei tecnici di laboratorio.

Importante incremento delle prestazioni

Nel corso del 2024 si è verificato un forte aumento delle prestazioni richieste dovuto sia alla continua



crescita dei servizi ambulatoriali, sia alla collaborazione con il CMVP. Rispetto all'anno precedente il laboratorio ha registrato un incremento di oltre il 90% delle analisi effettuate, come dimostrato dal grafico sulla pagina precedente.

Guardiamo avanti con fiducia

Grazie a una gestione lungimirante, nel corso degli ultimi anni il laboratorio ha goduto di un eccellente sviluppo, in linea con la strategia adottata. Sono state investite importanti risorse in tecnologie all'avanguardia, formazione del personale e collaborazioni,

il tutto per garantire un servizio tempestivo e di alta qualità.

Questi sviluppi non solo ci hanno permesso di ampliare l'offerta analitica, ma anche di migliorare la nostra capacità di risposta alle esigenze degli utenti. Guardiamo al futuro con fiducia e determinazione, pronti a cogliere nuove opportunità di crescita e innovazione.

Lia Cerri

Responsabile del laboratorio

La cartella informatizzata del paziente approda al CSVP

Il progetto “Cartella informatizzata del paziente (CIP)”, lanciato nell'estate 2020 ed entrato nella sua fase esecutiva due anni più tardi, ha come obiettivo la transizione dalla cartella clinica cartacea a quella digitale, migliorando così l'efficienza e la gestione delle informazioni sanitarie.

La CIP rappresenta un sistema informatico sicuro e protetto, che fornisce una panoramica completa sulla storia clinica del paziente, raccogliendo in tempo reale tutte le informazioni mediche, infermieristiche e cliniche necessarie. Gli operatori sanitari possono accedere rapidamente ai dati, agevolando il flusso di informazioni tra reparti e servizi.

Diverse tipologie di cartella

Grazie a un efficace lavoro di trasformazione e digitalizzazione del materiale cartaceo già in uso, il progetto ha visto la realizzazione di tre tipologie di cartelle specifiche per diverse esigenze: una per il pronto soccorso, una per le cure ambulatoriali e una per i reparti acuto e di lungodegenza. Nonostante l'obiettivo comune, ciascuna cartella è progettata per raccogliere dati pertinenti ai differenti contesti di cura.

Dopo diversi mesi di adeguamenti, le prime due cartelle sono state implementate con successo e il personale medico, come pure quello infermieristico, hanno ricevuto la specifica formazione per l'utilizzo del nuovo sistema, permettendo di identificare e risolvere le criticità lavorando giornalmente sui casi reali, ciò che ha permesso di rendere il sistema più





aderente possibile alle nostre esigenze. Il lavoro si è in seguito concentrato sull'implementazione della terza cartella, quella di reparto, la più ampia e complessa, coinvolgendo il 1° e 2° piano dell'Ospedale San Sisto.

Anche in questo caso il processo ha previsto un'introduzione iniziale al personale e successivi perfezionamenti. In questa fase è stato integrato anche il team di fisioterapia e il laboratorio.

Implementazione in Casa Anziani

A partire da febbraio 2024 è stata avviata l'implementazione anche in Casa Anziani, coinvolgendo, oltre alle cure, anche il team dell'attivazione. Si è quindi iniziato con la formazione del personale infermieristico operativo nei vari reparti, seguendo un programma d'istruzione ben definito.

Il processo d'implementazione si è ulteriormente arricchito con l'introduzione del capitolo "Piano di assistenza individuale" (PAI) che, quale strumento infermieristico, viene redatto per definire e organizzare in modo sistematico gli interventi assistenziali, sanitari, educativi e sociali rivolti a una persona con bisogni specifici durante il suo soggiorno al CSVP. Il PAI serve come guida per il personale infermieristico allo scopo di cautelarsi che il paziente riceva l'assistenza più appropriata e personalizzata possibile durante la sua degenza.

L'implementazione della CIP ha come scopo principale il miglioramento dell'efficienza, della sicurezza e della qualità del supporto sanitario, riducendo i costi legati alla gestione delle informazioni cartacee e ottimizzando la coordinazione tra i diversi settori.

Anche l'amministrazione gioca un ruolo fondamentale, poiché la CIP consente di monitorare l'aspetto amministrativo e finanziario legato alle cure del paziente. La ricezione registra ogni paziente nel sistema in base alle cure che dovrà ricevere, così che egli possa venir visualizzato dal team curante in una delle 3 cartelle previste.

Attività quali per esempio la somministrazione di farmaci e esami vengono tracciati, creando una comunicazione automatica con l'amministrazione per la stesura completa ed esatta dei costi. Il caso del paziente viene infine statisticamente controllato per permettere al CSVP di mantenere gli standard finora raggiunti.

In continua evoluzione

Nonostante la grossa mole di lavoro svolta, il progetto prevede ulteriori sviluppi futuri, tra cui l'inserimento del team di radiologia e l'adattamento delle cartelle ambulatoriali specifiche. L'intero processo di cambiamento ha comportato un notevole impegno da parte del team curante, che ha dovuto adattarsi a nuovi metodi di lavoro e ha dimostrato grande disponibilità e collaborazione.

Il team infermieristico, in particolare, ha svolto un ruolo cruciale durante la fase d'implementazione, contribuendo attivamente al miglioramento della CIP, nonostante le sfide legate all'apprendimento di un nuovo sistema. Imparare ad usare un programma, non ancora del tutto perfezionato per i bisogni del reparto e della struttura, ha rappresentato un compito molto complesso.

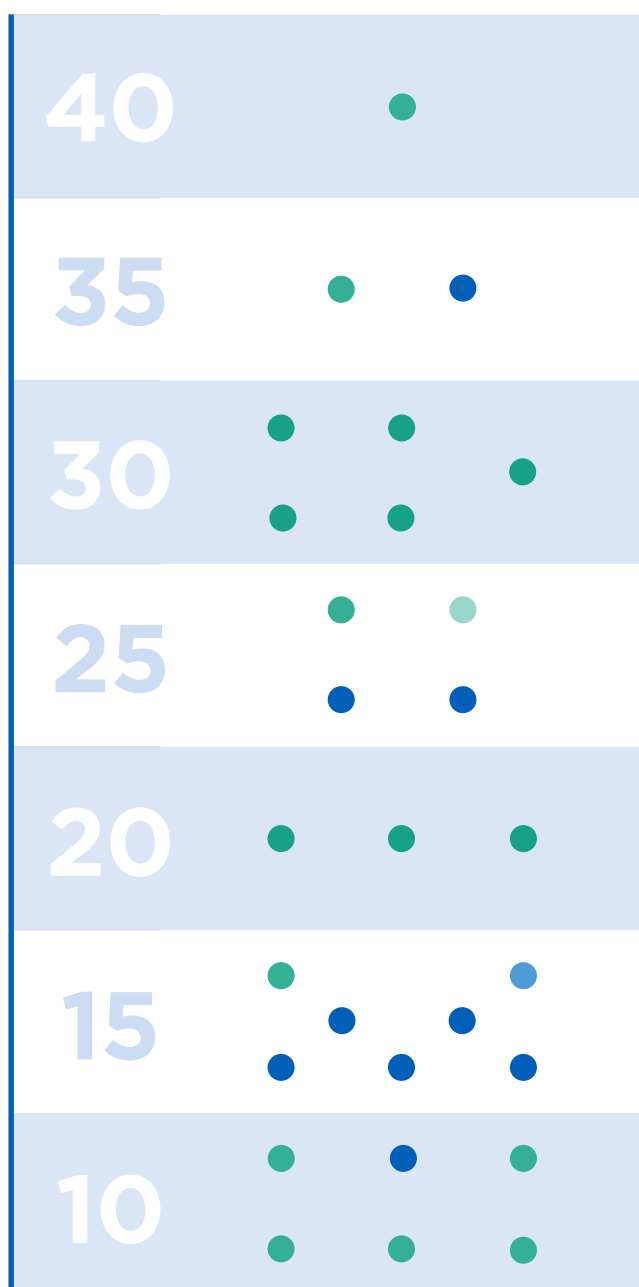
Il perfezionamento della CIP è un processo in perenne evoluzione e si prevede che vengano apportati di continuo aggiornamenti e modifiche per garantire un programma sempre attuale e rispondente alle esigenze della struttura e dei pazienti anche in futuro.

Elena Pola

Responsabile progetto CIP

Anzianità di servizio

● amministrazione ● medici
● cura ● servizi



40 anni Irene Del Simone, cura

35 anni Carlo Cortesi, servizi
Cristiana Della Franca, cura

30 anni Luciana Armanasco, cura
Marina Branchi, cura
Marilena Del Simone, cura
Nada Folli, cura
Loredana Scamozzi, cura

25 anni Livio Bongiolatti, cura
Elena Bongulielmi, amministrazione
Antonia Cortesi, servizi
Silvio Pally, servizi

20 anni Roberta Dasconi, cura
Brigida Gurini, cura
Barbara Piani, cura

15 anni Angela Cramerì, servizi
Dr. Jens Fischer, medici
Enrico Foppoli, servizi
Lara Pianta, servizi
Jolanda Rampa, servizi
Celeste Sul Baptista, cure
Annalisa Uccelli, servizi

10 anni Milena Cramerì, servizi
Sabina Della Vedova, cura
Virginia Mengotti, cura
Celina Ozga, cura
Giuliana Poletti, cura
Nadia Zanolari, cura

Festeggiamento giubilari

Nel 2024 il CSVP ha avuto il privilegio di festeggiare ben 28 collaboratori giubilari che hanno raggiunto un'anzianità di servizio compresa tra i 10 e i 40 anni.

L'importanza d'annoverare nell'organico un numero significativo di dipendenti con all'attivo parecchi anni di servizio è fondamentale per il successo e la stabilità di un'azienda. Questi collaboratori portano con sé un bagaglio di esperienze, conoscenze e competenze che non possono essere facilmente sostituiti. La loro familiarità con la cultura aziendale e i processi interni consente di operare in modo più efficiente e di affrontare le sfide con maggiore sicurezza. Essi

contribuiscono inoltre alla formazione e alla crescita professionale delle nuove leve, rappresentando un valore aggiunto che contribuisce non solo allo sviluppo, ma anche alla sostenibilità dell'istituzione a lungo termine.

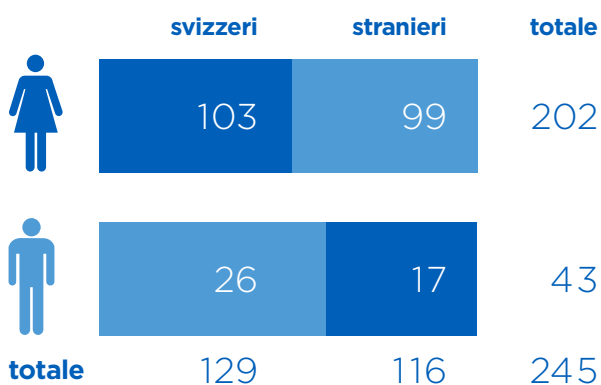
Crescere assieme e in modo complementare è la via che porta al successo.



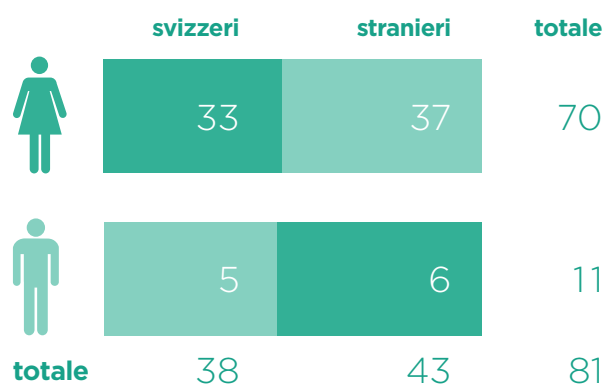
CSVP in cifre

Un importante datore di lavoro

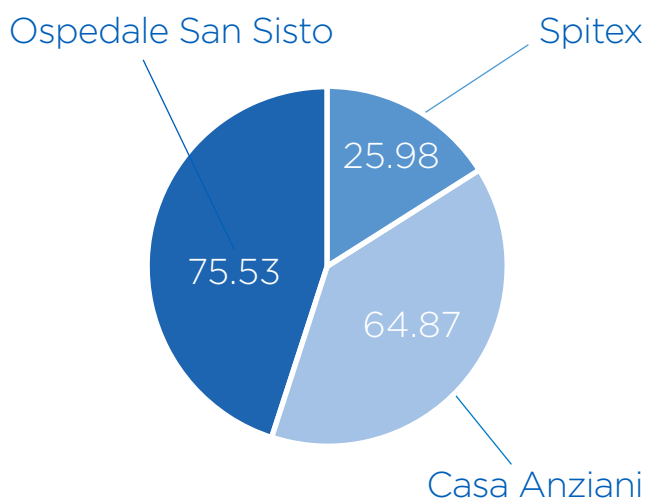
CSVP al 31.12.2024



CASA ANZIANI

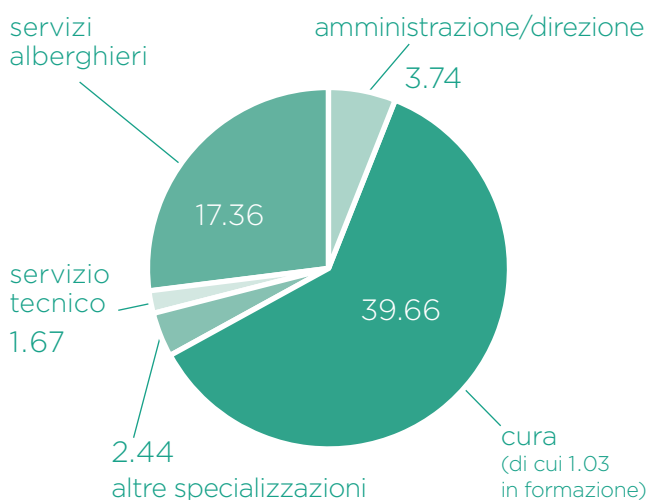


PERSONALE media annua



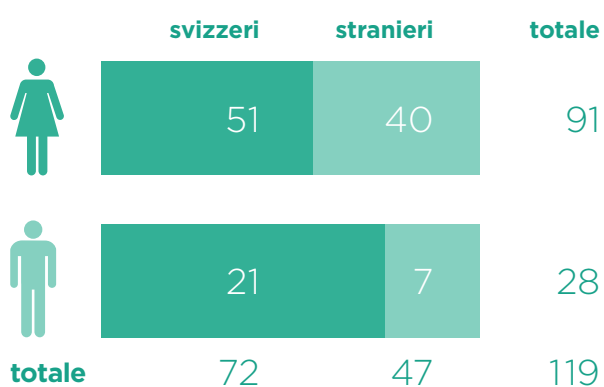
Totale: 166.38

PERSONALE

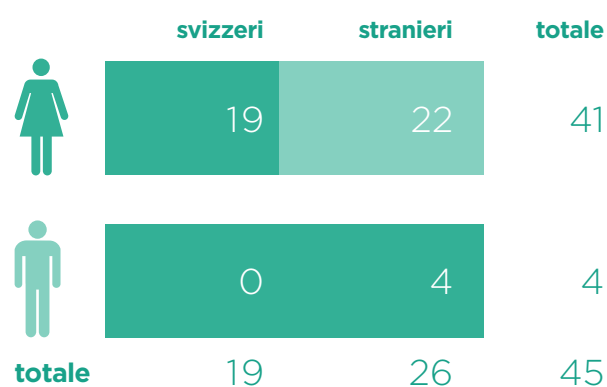


Totale: 64.87

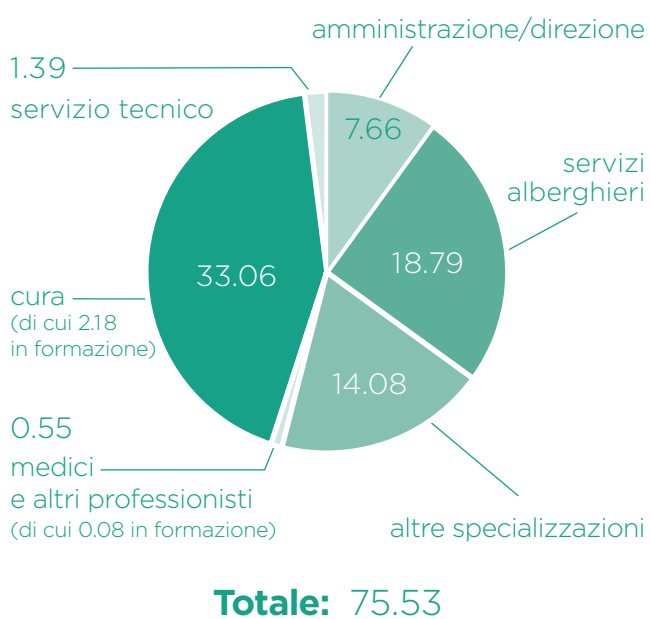
OSPEDALE SAN SISTO



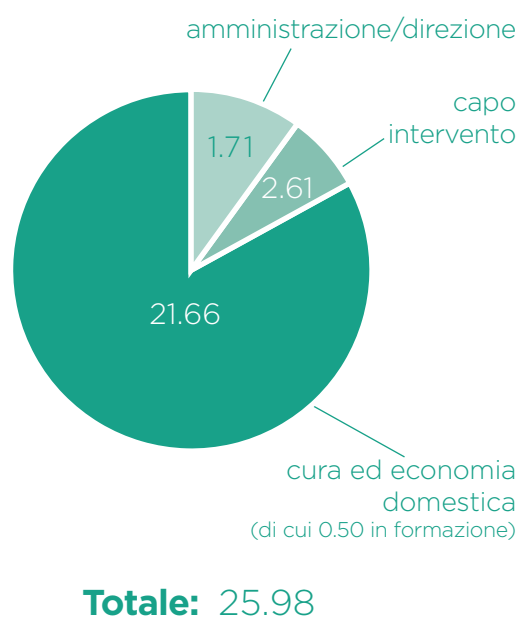
SPITEX



PERSONALE



PERSONALE



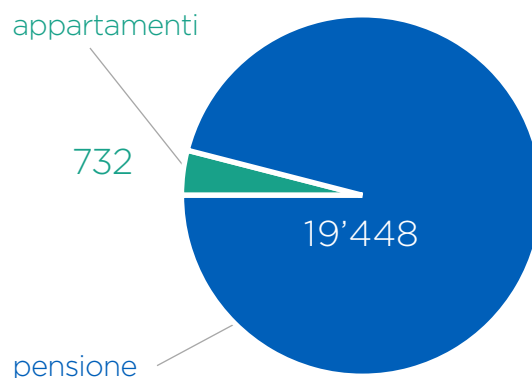
Dati statistici Casa Anziani

infografica riassuntiva

STRUTTURA DELL'ANZIANITÀ

età	uomini	donne	totale	percentuale
< 65	1	1	2	2.7%
65 - 69	2	2	4	5.3%
70 - 74	2	3	5	6.7%
75 - 79	7	3	10	13.3%
80 - 84	5	13	18	24.0%
85 - 89	5	11	16	21.3%
90 - 94	5	8	13	17.3%
95 e più	3	4	7	9.3%
totale	30	45	75	100%

GIORNATE

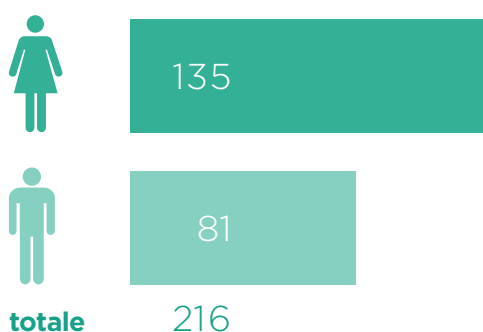


Totale giornate: 20'180

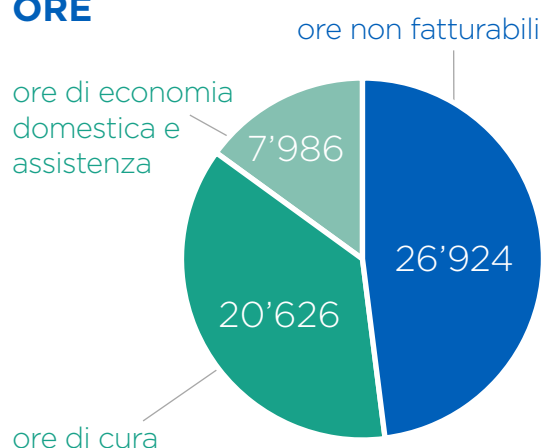
Dati statistici Spitex

infografica riassuntiva

UTENTI



ORE



SERVIZIO PASTI A DOMICILIO

Pasti distribuiti 11'253
Chilometri percorsi 22'199



CURA E ASSISTENZA A DOMICILIO

Ore di cura + economia domestica 28'612
Chilometri percorsi 95'159



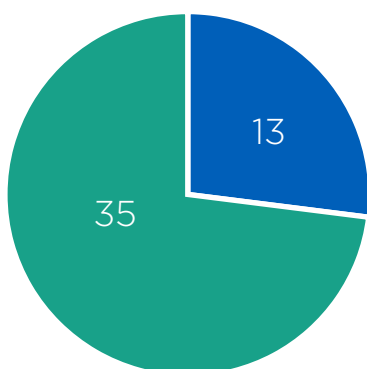
SERVIZIO TRASPORTI SANITARI CSV

Trasporti effettuati 63
Chilometri percorsi 7'109

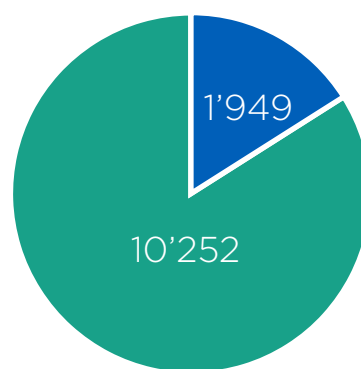
Dati statistici Ospedale San Sisto

infografica riassuntiva

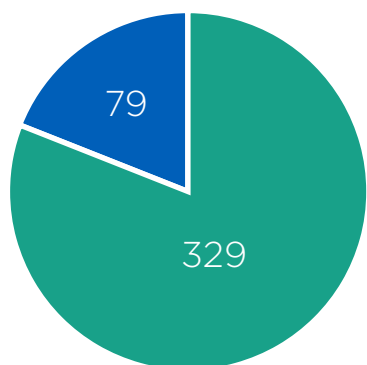
LETTI DISPONIBILI



GIORNATE FATTURATE

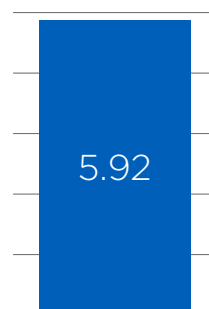


PAZIENTI



**PAZIENTI
AMBULATORIALI**
5'357

DEGENZA MEDIA IN GIORNI



Legenda: **ACUTI**
LUNGODEGENTI

ACUTI

170



159

ACUTI**Totale giornate:** 1'949**medicina**

1'804

chirurgia

145

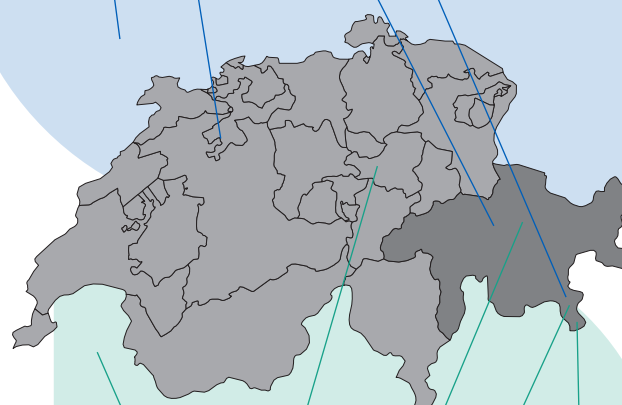
**PROVENIENZA
DEI PAZIENTI ACUTI**

Esterio 10

Svizzera 22

Cantone dei Grigioni 5

Valposchiavo 292

Totale: 329

Esterio 1

Svizzera 1

Grigioni 7

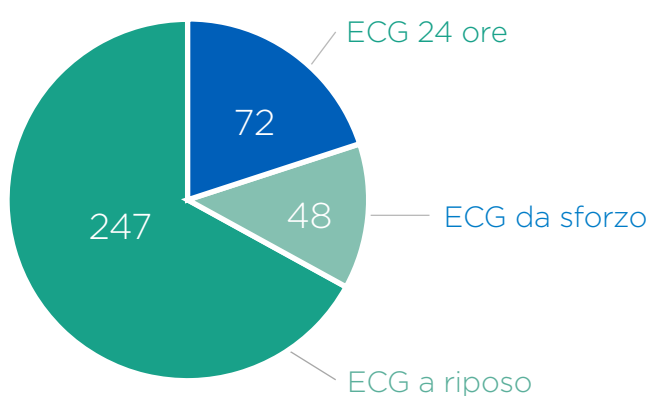
Poschiavo 45

Brusio 25

Totale: 79**PROVENIENZA DEGLI
OSPITI LUNGODEGENTI**

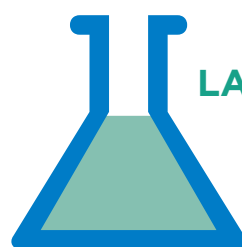
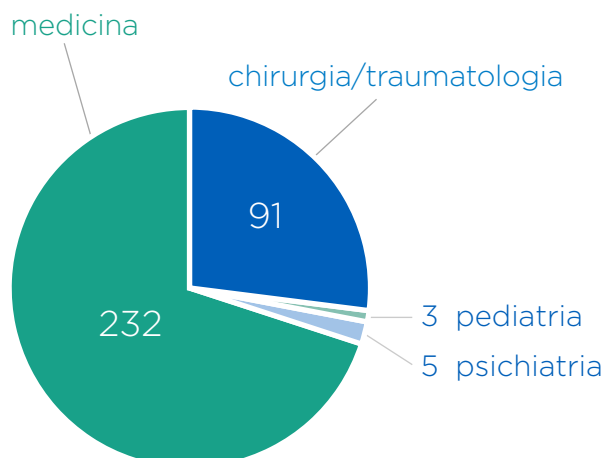
ELETTROCARDIOGRAMMI

Totale ECG: 367



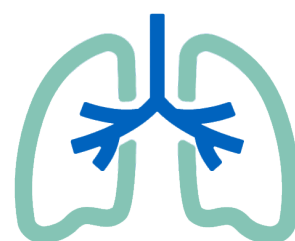
SERVIZIO AMBULANZA

Totale interventi: 331
Chilometri percorsi: 22'929



LABORATORIO

Analisi
comprehensive
45'432



PNEUMOLOGIA

Spirometrie	153
Poligrafia respiratoria	69
Ossimetria notturna	99

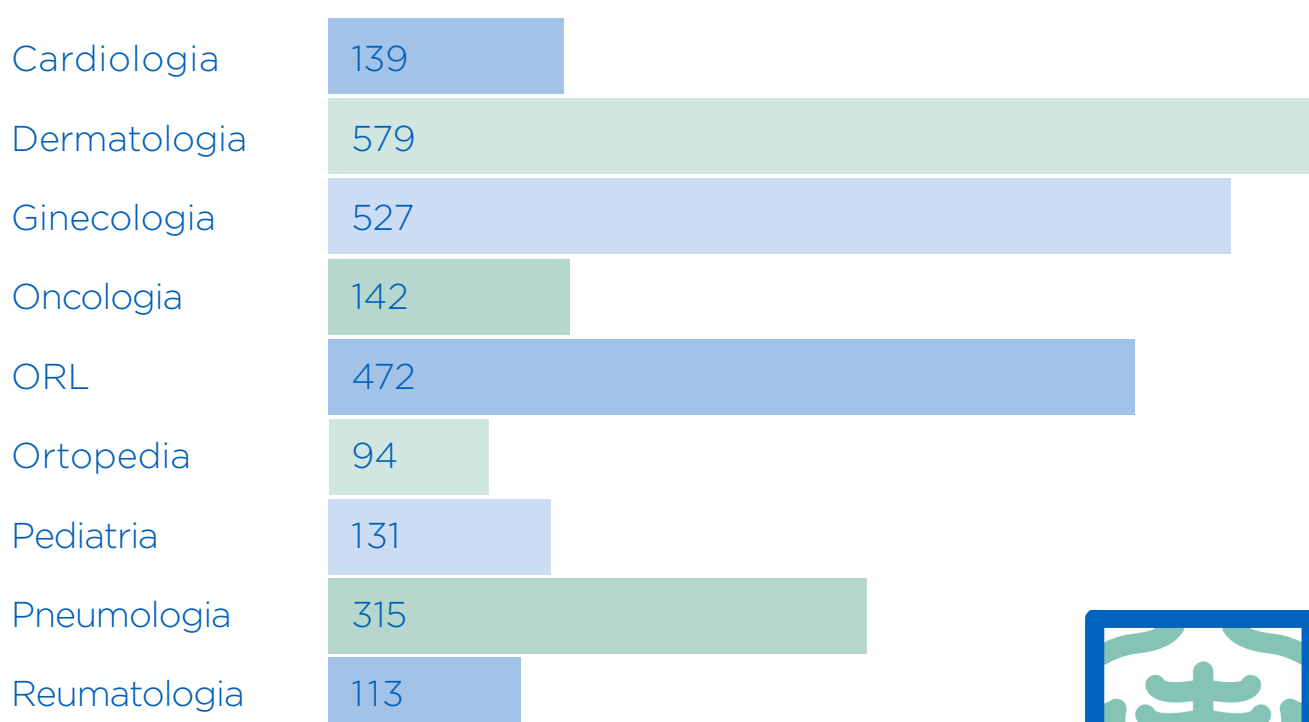


CHEMIOTERAPIE

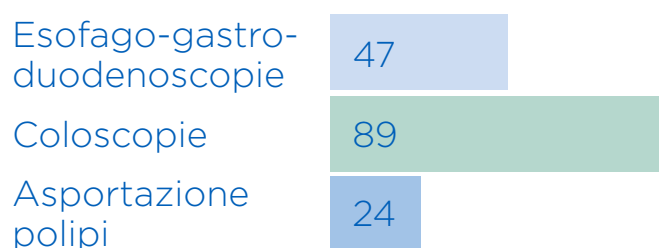
Trattamenti
ambulatoriali 79

MEDICI CONSILIARI

Consultazioni



ENDOSCOPIE



RADIOLOGIA

Radiografie	2'380
Pazienti	1'327
Esami	1'300
Sonografie	763

Stabilità e crescita: 2024 in perfetto equilibrio tra sfide e risultati positivi

Nonostante il perdurare di condizioni sfavorevoli all'interno del panorama sanitario, anche nel 2024 il Centro sanitario Valposchiavo (CSVP) ha confermato la propria attitudine nell'affrontare sfide complesse, distinguendosi per il conseguimento di risultati positivi.

In un contesto sempre più caratterizzato da un quadro normativo in continua evoluzione e dalle difficoltà nel mantenere uno stabile equilibrio tra costi e profitti, il CSVP ha dimostrato notevole resilienza e capacità di adattamento.

La nostra istituzione ha continuato ad investire sulla qualità delle cure, sull'efficienza operativa e sulla formazione del personale, elementi fondamentali per affrontare con successo le sfide del settore.

Il merito di questo risultato è attribuibile all'impegno quotidiano di tutti i collaboratori e i medici, la cui dedizione e professionalità ha permesso al CSVP di mantenere alti gli standard di qualità malgrado la sempre maggiore complessità.

Il 2024 si conferma pertanto come un anno di consolidamento e di ottimi risultati, rafforzando la nostra convinzione che - grazie al lavoro, alla collaborazione e all'omogeneità di tutto il team - è possibile continuare ad offrire alla popolazione servizi sanitari affidabili e guardare al futuro con fiducia e serenità.

Risultato d'esercizio e situazione patrimoniale

Con effetto al 1° gennaio 2024 l'Associazione grigionese degli ospedali e delle case di cura (BSH) ha revisionato il manuale Swiss GAAP FER che contiene le regole della contabilità finanziaria e i criteri di esposizione del bilancio e del conto economico.

I principali cambiamenti si notano nel capitale della fondazione, dove non sono più presenti i fondi per finanziare gli investimenti, ma i rispettivi importi sono stati spostati nelle riserve di utili o addirittura nel capitale di terzi. Queste modifiche hanno ripercussioni anche sul conto economico, all'interno del quale non vengono più effettuate le assegnazioni e i prelievi del capitale della fondazione. Ulteriori cambiamenti prevedono un maggiore dettaglio per quanto riguarda i contributi dell'ente pubblico e la suddivisione degli immobilizzi tra materiali e immateriali. Visti i cambiamenti delle direttive, anche le cifre del 2023 sono state adattate per rispecchiare i nuovi criteri, come se fossero sempre stati in vigore.

Per la prima volta dalla nascita del CSVP, i ricavi d'esercizio hanno superato la soglia dei 21 milioni di franchi con un totale di CHF 21'667'457 (+9.9%). Pure i costi d'esercizio segnano un nuovo record fissandosi a CHF 20'032'451(+8.6%). Il risultato d'esercizio ammonta a CHF 1'635'006.

Il risultato operativo, prima degli ammortamenti, ammonta a CHF 2'174'921 che equivale ad un margine EBITDA del 10%. Dopo i vari ammortamenti, il risultato finanziario, quello straordinario e la variazione dei fondi vincolati, la gestione 2024 chiude con un utile di CHF 2'075'415 ossia +22.7% o +CHF 384'221 rispetto al 2023.

Con le nuove direttive imposte da Swiss GAAP FER, la quota del capitale proprio ammonta al 72%. Questa percentuale rappresenta un punto di forza del CSVP il quale è in grado di amministrarsi autonomamente sia per quanto riguarda la gestione corrente come pure far fronte agli investimenti in corso con la costruzione del nuovo complesso sanitario e l'ampliamento dell'Ospedale San Sisto e la prevista realizzazione della nuova Casa Anziani.

Di seguito i dati statistici più rilevanti inerenti il numero dei casi registrati nel 2024 nelle tre strutture del CSVP.

Ospedale San Sisto: reparto acuto e settore ambulatoriale

Nel reparto acuto i pazienti curati sono stati 329 (2023: 394). La degenza media in giorni si fissa a 5.92 (2023: 6.45) mentre il Case-Mix Index ossia l'indice che indica la media della complessità dei casi trattati, è stato di 0.613 (2023: 0.635). I pazienti ambulatoriali curati nei vari settori specialistici sono stati 5'357 ossia 232 casi in meno rispetto all'anno precedente.

Servizio ambulanza

Gli interventi del servizio ambulanza sono scesi a 331 rispetto ai 362 registrati nel 2023.

Lungodegenza

L'incremento delle giornate fatturate sia nel reparto di lungodegenza dell'Ospedale San Sisto che presso la Casa Anziani è proseguito anche nel corso del 2024 con un totale di 29'700 (2023: 28'924), appartamenti della Casa Anziani esclusi. Pure il grado di auto insufficienza registra una costante crescita.

Spitex

Anche il numero degli utenti seguiti e curati a domicilio è in continuo aumento fissandosi a 216 (2023: 199). Ciò ha comportato un sensibile incremento delle ore fatturate sia nella cura che nell'economia domestica e assistenza, pari a 28'611 (2023: 26'315). Pure il servizio pasti ha riscontrato un notevole aumento con 11'253 pasti, numero pressoché analogo al 2021 nel periodo della pandemia (2023: 10'197).



Bilancio

al 31 dicembre 2024

ATTIVI	Cifra nelle note integrative	31.12.2024	31.12.2023 restated ¹
Attivi circolanti		in CHF	in CHF
Mezzi liquidi	1	10'613'929	10'325'430
Crediti per forniture e prestazioni	2	2'493'172	2'386'097
Altri crediti a breve termine	3	606'273	432'438
Scorte	4	341'793	369'910
Prestazioni non fatturate ai pazienti	5	21'849	
Ratei e risconti attivi	6	18'664	200'567
Attivi circolanti		14'095'679	13'714'441
Attivi fissi		in CHF	in CHF
Immobilizzi finanziari	7	6'595'019	6'251'164
Immobilizzi materiali	8	16'534'644	14'635'479
Immobilizzi immateriali	9	392'511	412'824
Attivi fissi		23'522'174	21'299'468
TOTALE ATTIVI		37'617'853	35'013'909

¹ vedi note integrative alla chiusura annuale e transizione Restatement

Il conto annuale dettagliato (bilancio, conto economico, capitale dell'organizzazione e note integrative) e il rapporto della società di revisione possono essere consultati sul sito www.csvp.ch sotto: Chi siamo > Documentazione > Relazione finanziaria 2024

PASSIVI	Cifra nelle note integrative	31.12.2024	31.12.2023 restated ¹
Capitale di terzi a breve termine		in CHF	in CHF
Debiti per forniture e prestazioni	10	609'109	555'249
Altri debiti a breve termine	11	1'010'438	990'912
Ratei e risconti passivi	12	2'555'740	1'447'356
Fondi vincolati a breve termine	13	45'960	50'428
Capitale di terzi a breve termine		4'221'247	3'043'945
Capitale di terzi a lungo termine		in CHF	in CHF
Ratei e risconti passivi a lungo termine	14	6'240'821	6'838'403
Fondi vincolati a lungo termine	15	153'346	204'536
Capitale di terzi a lungo termine		6'394'167	7'042'939
Totale capitale di terzi		10'615'413	10'086'885
Capitale dell'organizzazione		in CHF	in CHF
Capitale della fondazione	*	3'044'458	3'044'458
Riserve di utili facoltative	*	23'957'981	21'882'566
Totale capitale dell'organizzazione		27'002'440	24'927'024
TOTALE PASSIVI		37'617'853	35'013'909

¹ vedi note integrative alla chiusura annuale e transizione Restatement

* vedi conteggio sulla variazione del capitale dell'organizzazione

Conto economico

al 31 dicembre 2024

		Cifra nelle note integrative	2024	31.12.2023 restated ¹
			in CHF	in CHF
Ricavi da forniture e prestazioni	16		19'954'158	18'357'636
Altri ricavi di gestione	17		1'713'299	1'351'403
Ricavi d'esercizio			21'667'457	19'709'039
Costi del personale	18		14'772'618	13'927'291
Altri costi d'esercizio	19		4'719'919	4'126'060
Costi d'esercizio			19'492'537	18'053'352
Risultato operativo prima di interessi, ammortamenti e svalutazioni (EBITDA)			2'174'921	1'655'687
Ammortamenti su immobilizzi materiali	20		470'037	312'708
Ammortamenti su immobilizzi immateriali	21		69'877	73'326
Risultato operativo (EBIT)			1'635'006	1'269'653
Ricavi finanziari	22		459'783	327'115
Costi finanziari	22		31'028	31'420
Risultato finanziario			428'756	295'695
Prelievo fondi vincolati	13/15		104'758	126'962
Assegnazione fondi vincolati	13/15		49'100	28'889
Risultato variazione fondi vincolati			55'658	98'073
Risultato ordinario			2'119'420	1'663'421
Costi straordinari	23		62'044	
Ricavi straordinari	23		18'040	27'773
Risultato gestione straordinaria			-44'004	27'773
Risultato annuale/Utile annuale			2'075'415	1'691'194

¹ vedi note integrative alla chiusura annuale e transizione Restatement



RELAZIONE DELL'UFFICIO DI REVISIONE SULLA REVISIONE ORDINARIA al Consiglio di Fondazione della

FONDAZIONE CENTRO SANITARIO VALPOSCHIAVO, POSCHIAVO

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione del conto annuale della Fondazione Centro sanitario Valposchiavo, costituito dal bilancio al 31 dicembre 2024, dal conto economico, dal conto dei flussi di tesoreria e dal prospetto delle variazioni del capitale per l'esercizio chiuso a tale data, come pure dall'allegato, che include anche la sintesi dei più significativi principi contabili applicati.

A nostro giudizio, il conto annuale fornisce un quadro fedele della situazione patrimoniale e finanziaria della fondazione al 31 dicembre 2024 come pure della situazione reddituale e dei suoi flussi di tesoreria per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle Swiss GAAP RPC come pure al manuale della Federazione grigionese ospedali e case di cura ed è conforme all'atto di fondazione.

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la nostra revisione contabile conformemente agli Standard svizzeri di revisione contabile (SR-CH). Le nostre responsabilità ai sensi di tali norme e standard sono ulteriormente descritte nella sezione «Responsabilità dell'ufficio di revisione per la revisione del conto annuale» della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla fondazione, conformemente ai requisiti della categoria professionale, e abbiamo adempiuto agli altri nostri obblighi di condotta professionale nel rispetto di tali requisiti.

Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Altre informazioni

Il Consiglio di fondazione è responsabile delle altre informazioni. Le altre informazioni comprendono le informazioni riportate nella relazione sulla gestione, ad eccezione del conto annuale e della nostra relativa relazione.

Il nostro giudizio sul conto annuale non si estende alle altre informazioni e non esprimiamo alcuna forma di conclusione di revisione a riguardo.

Nell'ambito della nostra revisione contabile, è nostra responsabilità leggere le altre informazioni e, nel farlo, valutare se sussistano delle incoerenze significative rispetto al conto annuale o a quanto da noi appreso durante la revisione contabile, o se le altre informazioni sembrano contenere in altro modo delle anomalie significative.

Qualora, sulla base del lavoro da noi svolto, dovessimo giungere alla conclusione che vi è un'anomalia significativa nelle altre informazioni, siamo tenuti a comunicarlo. Non abbiamo alcuna osservazione da formulare a tale riguardo.



Responsabilità del Consiglio di Fondazione per il conto annuale

Il Consiglio di Fondazione è responsabile dell'allestimento del conto annuale in conformità alle Swiss GAAP RPC, al manuale della Federazione grigionese ospedali e case di cura e all'atto di fondazione che presenta un quadro fedele della situazione patrimoniale, finanziaria e reddituale, nonché per i controlli interni da esso ritenuti necessari per consentire l'allestimento di un conto annuale che sia esente da anomalie significative imputabili a frodi o errori.

Nell'allestimento del conto annuale, il Consiglio di Fondazione è responsabile per la valutazione della capacità della fondazione di continuare l'attività aziendale, per l'informativa, se del caso, sugli aspetti correlati alla continuità aziendale, nonché per l'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, a meno che il Consiglio di Fondazione intenda liquidare la fondazione o cessare l'attività, oppure non abbia alternative realistiche a tali scelte.

Responsabilità dell'ufficio di revisione per la revisione del conto annuale

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il conto annuale nel suo complesso sia esente da anomalie significative, imputabili a frodi o errori, e l'emissione di una relazione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile eseguita in conformità alla legge svizzera e agli SR-CH individui sempre un'anomalia significativa, qualora esistente. Le anomalie possono derivare da frodi o errori e sono considerate significative qualora si possa ragionevolmente attendere che esse, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche degli utilizzatori prese sulla base del conto annuale.

Una descrizione più dettagliata delle nostre responsabilità per la revisione del conto annuale è disponibile sul sito web di EXPERTsuisse: <https://www.expertsuisse.ch/it/revisione-relazione-di-revisione>. Tale descrizione costituisce parte integrante della nostra relazione.

Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Conformemente all'art. 83b cpv. 3 CC in collegamento con l'art. 728a cpv. 1 cifra 3 CO e allo SR-CH 890, confermiamo l'esistenza di un sistema di controllo interno per l'allestimento del conto annuale concepito secondo le direttive del Consiglio di Fondazione.

Raccomandiamo di approvare il conto annuale che vi è stato sottoposto.

Coira, il 25 aprile 2025

CURIA AG

Christoph Schwitter
Revisore diplomato
Revisore responsabile

Manuel Florin
Revisore diplomato

