
Relazione annuale

2022



**CENTRO SANITARIO
VALPOSCHIAVO**

Impressum

Editore

Centro sanitario Valposchiavo

Tiratura

60 copie

Progetto grafico e redazionale

Testi: Piero Pola, Cecilia Capelli

Impaginazione: Ivan Pola

Immagini

Maria Svitlychna, Selena Raselli, Piero Pola

Cecilia Capelli, Ivan Pola

Centro sanitario Valposchiavo

Denominazioni di persone
valgono per entrambi i sessi

CH-7742 Poschiavo
Grigioni, Svizzera

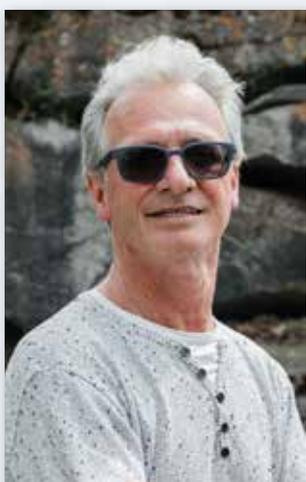
T +41 81 839 11 11
info@csvp.ch
www.csvp.ch

Sommario

Organi istituzionali _____	2
Una rinnovata strategia per guardare avanti _____	3
Direzione Generale _____	5
L'avvio di grandi progetti e una nuova strategia per il CSVP _____	6
Medici accreditati e medici ospedalieri _____	14
Medici consiliari, consulenze e servizi esterni _____	15
Cure stazionarie acute e cure ambulatoriali _____	16
Anzianità di servizio _____	22
Festeggiamento giubilari _____	23
CSVP in cifre: un importante datore di lavoro _____	24
Dati statistici Casa Anziani _____	26
Dati statistici Spitex _____	27
Dati statistici Ospedale San Sisto _____	28
Risultato d'esercizio 2022 solido in un contesto difficile _____	32
Bilancio al 31 dicembre 2022 _____	34
Conto economico al 31 dicembre 2022 _____	36

Organi istituzionali

Consiglio di Fondazione



Gianni Zanolari



Arturo Plozza



Renato Isepponi
vicepresidente



Giovanni Jochum
presidente del Consiglio
di Fondazione

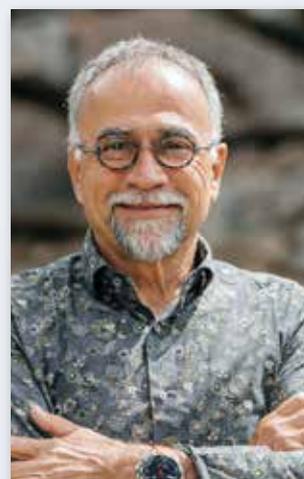
Comitato del Consiglio di Fondazione



Antonio Pola



Monika Merki Frey



**Dr. med.
Emanuele Bontognali**
presidente del Comitato
del Consiglio di Fondazione

Una rinnovata strategia per guardare avanti

Relazione del presidente

Il tema della sanità viene seguito da vicino a tutti i livelli. La politica federale e in parte anche cantonale si occupano sempre più spesso dei costi della sanità che, negli ultimi anni, hanno fatto registrare degli aumenti proporzionalmente più alti del rincaro generale. Segue a ruota la questione della mancanza del personale medico e infermieristico, rafforzato ulteriormente dalle dimissioni dovute alla pandemia COVID-19. Negli ultimi mesi si è aggiunta anche la difficoltà d'approvvigionamento delle farmacie con medicinali di tutti i generi.

Nel 2022 la mancanza di personale specialistico ha interessato anche il CSVP. Alla fine del 2021 il Consiglio di Fondazione ha dovuto rivedere il concetto di chirurgia/anestesia, introdotto solo un anno prima, per la mancanza di anestesisti, portandolo da un modello di semi urgenza, garantito 5 giorni a settimana,

a una chirurgia elettiva di base un giorno a settimana. Il tema è stato approfondito dagli organi istituzionali del CSVP che, sulla base dei fatti presentati e tenendo conto della situazione contingente, hanno ribadito la propria ferma volontà sul mantenimento a medio termine di una chirurgia elettiva di base.

Il 24 maggio 2022 ha avuto luogo una serata pubblica durante la quale sono state fornite numerose informazioni riguardanti le cause all'origine delle decisioni prese e presentati i servizi offerti dal CSVP. La grande partecipazione della popolazione e le reazioni in parte molto emozionali nelle settimane precedenti l'evento pubblico, hanno dimostrato quanto sia sentito il tema in Valposchiavo. La situazione economica del CSVP, grazie ad una oculata gestione, è tale da non imporre delle rinunce a prestazioni di servizio puramente dovute a restrizioni finanziarie.



Il Consiglio di Fondazione, i membri della Direzione Generale, la Conferenza delle Cure e i medici accreditati, accompagnati da un esperto esterno in materia di strategia in campo sanitario, si sono riuniti in una giornata dedicata alla definizione della strategia 2023-2026. Sulla scorta del lavoro preparatorio effettuato da ogni singolo partecipante e dalla conseguente documentazione elaborata dal consulente esterno, sono stati approfonditi i punti di forza, i punti di debolezza, le opportunità e le minacce per il CSVP, ciò che ha permesso di identificare le opzioni d'azione. L'esercizio ha condotto alla determinazione della visione quadro per il quadriennio 2023-2026, che interessa i seguenti temi: prestazioni/cooperazioni con le cure stazionarie, ambulatoriali e domiciliari, risorse/infrastrutture e cultura/comunicazione. Anche a quest'ultimo aspetto va data la necessaria importanza per migliorare ulteriormente la comunicazione interna ed esterna al CSVP.

Durante la riunione di dicembre sono stati congedati dal Consiglio di Fondazione la signora Monika Merki Frey, membro anche del Comitato del Consiglio di Fondazione e il signor Renato Isepponi, vicepresidente del Consiglio di Fondazione e rappresentante del Comune di Poschiavo. A nome del Consiglio di Fondazione desidero ringraziare sentitamente entrambi per il loro grande lavoro svolto, per i loro contributi fondati e per essersi impegnati a spada tratta a favore del CSVP.

I Consigli comunali di Brusio e di Poschiavo hanno nominato la signora lic. iur. LL.M. Fabiola Monigatti

quale nuovo membro del Comitato del Consiglio di Fondazione e il Consiglio comunale di Poschiavo ha nominato il signor Fulvio Betti quale suo rappresentante in seno al Consiglio di Fondazione. A entrambi i neoeletti vanno i nostri migliori auguri.

Il Consiglio di Fondazione si è occupato durante tutto il 2022 anche del Centro Medico, che a dicembre ha visto completata la struttura grezza. Questo importante traguardo rappresenta un ulteriore tassello nel creare i presupposti per poter trovare nuove leve in vista del pensionamento di due medici accreditati, integrare la farmacia, migliorare le aree per la Spitex e creare gli ambulatori necessari agli specialisti esterni.

A nome del Consiglio di Fondazione ringrazio le collaboratrici e i collaboratori, i medici accreditati, i medici ospedalieri e consiliari per il loro prezioso impegno a favore del CSVP e dei suoi ospiti. Solo grazie all'impegno e alla professionalità di tutte queste persone è possibile gestire un servizio sanitario di base di alta qualità anche in Valposchiavo.

Giovanni Jochum

Presidente del Consiglio di Fondazione



Direzione Generale



Guido Badilatti
presidente



Dolores Crameri
cure in struttura
(dal 01.06.2022)



Giustino Crameri
servizi



Dr. med. Cristian Raselli
settore medico



Loredana Scamozzi
cure domiciliari



Barbara von Allmen
cure in struttura
(fino al 31.05.2022)

Assistente di direzione
Piero Pola

Ufficio di revisione
Curia Treuhand AG, Coira

L'avvio di grandi progetti e una nuova strategia per il CSVP

Relazione del direttore

Con la fine dell'emergenza Covid-19 e il graduale ritorno alla normalità, l'attenzione del CSVP si è nuovamente focalizzata sulla realizzazione di progetti e la ripresa di attività che, la situazione pandemica, aveva costretto a porre in disparte.

Dal 1° aprile 2022 il Consiglio federale ha revocato gli ultimi provvedimenti dell'ordinanza Covid-19, delegando la responsabilità di adottare misure per proteggere la salute pubblica ai Cantoni. In adattamento a quanto disposto dalle autorità politiche e sanitarie superiori, il CSVP ha revocato le misure ancora in atto riguardo le visite alle strutture sanitarie.

A poco più di 2 anni dall'introduzione di misure coercitive per fronteggiare la pandemia, con il decadimento delle ultime normative ancora in vigore si è tornati di fatto ad un regime di normalità.

L'emergenza Covid-19 ha rappresentato per il CSVP un periodo intenso, caratterizzato da incertezze, criticità, incognite, ma anche tanta solidarietà e soprattutto impegno da parte della collettività nell'offrire il proprio contributo a salvaguardia del benessere della popolazione. A questo proposito non possiamo fare altro che ringraziare di cuore tutta la popolazione per l'ottima collaborazione dimostrata nel corso di questo lungo periodo risultato per tutti molto difficile, che ha richiesto comprensione, spirito d'adattamento e responsabilità.

I grandi progetti in cantiere, quali per esempio l'avvio della cartella informatizzata del paziente e l'introduzione di nuovi programmi amministrativi e gestionali, hanno così potuto entrare nella loro fase realizzativa. Anche nei momenti più difficili il CSVP non ha mai smesso di guardare avanti per garantire un futuro alle proprie strutture sanitarie. Con la definizione di una nuova struttura organizzativa e la rielaborazione della strategia per gli anni 2023 - 2026 si sono create le basi per affrontare con fiducia le molte sfide incombenti.

Revisione della struttura organizzativa in ambito delle cure

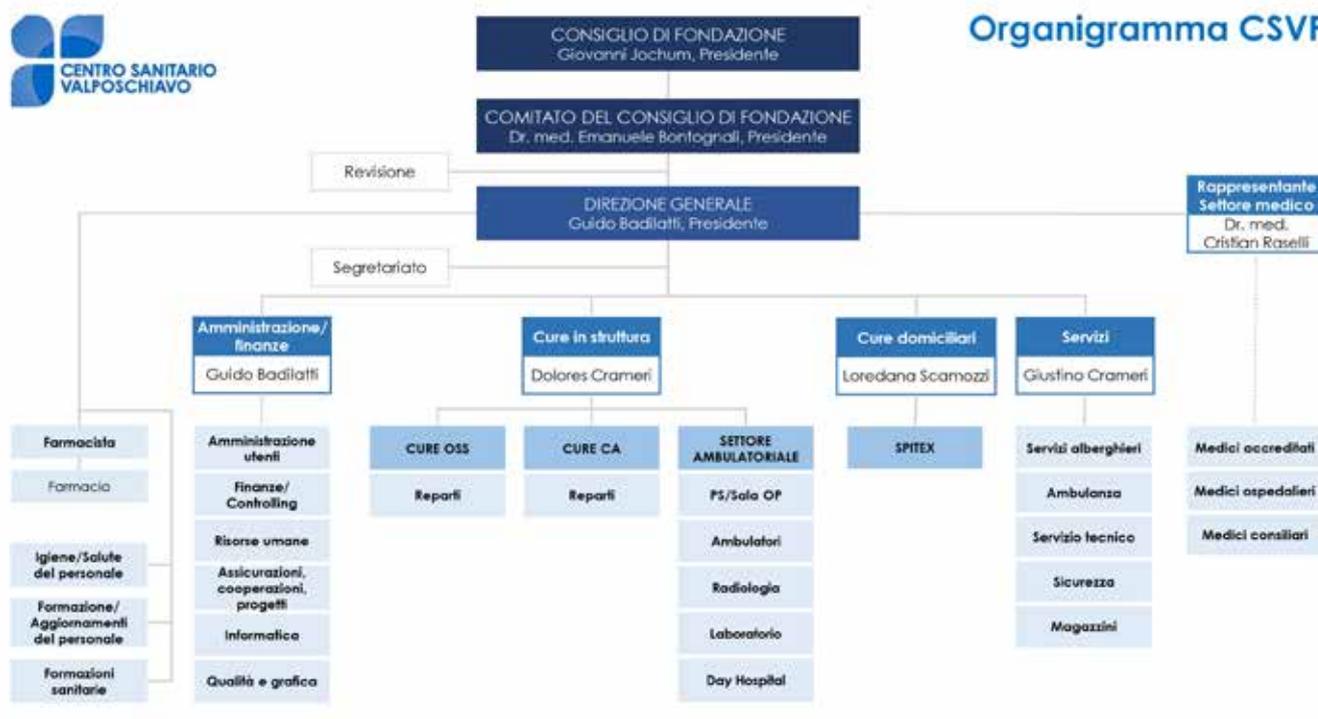
Il 1° giugno 2022 è stato posto in vigore il nuovo organigramma, rielaborato sulla scorta dell'esperienza maturata durante i primi 5 anni dall'entrata in funzione del CSVP e dedicati prevalentemente alla completa integrazione delle 3 strutture e al consolidamento dei flussi lavorativi.

Il primo assetto organizzativo, predisposto all'indomani della fusione tra l'Ospedale San Sisto, la Casa Anziani e la Spitex, aveva lo scopo di trasmettere una base di sostegno iniziale alle necessità operative della nuova struttura sanitaria. La revisione dell'organigramma si è resa necessaria per migliorare l'efficienza dell'attività in base alle esperienze raccolte.

Il nuovo organigramma è frutto di un intenso lavoro di preparazione promosso congiuntamente dalla Direzione Generale e dal Comitato del Consiglio di Fondazione, con il coinvolgimento dei medici accreditati. Il risultato, che prevede una suddivisione più eterogenea delle responsabilità nelle cure, permette d'affrontare le sfide future con uno strumento più adeguato alle circostanze.



Organigramma CSVP



La nuova configurazione delle cure, rinominata **Cure in struttura**, contempla la suddivisione del comparto nei 3 ambiti: Cure Ospedale San Sisto (OSS), Cure Casa Anziani (CA) e Settore ambulatoriale. La responsabile cure in struttura e le responsabili di settore formano assieme la **Conferenza delle Cure**, un organismo che agisce sulla base di decisioni condivise, la cui responsabile fa parte della Direzione Generale.

La prima revisione dell'organigramma è entrata in vigore il 1° gennaio 2021 in cui le 5 Direzioni (Ospedale San Sisto, Casa Anziani, Spitex, Servizi e Amministrazione finanze) sono state abrogate nel loro assetto originale e i loro compiti delegati alla Direzione Generale, ampliata a 5 membri con l'istituzione anche del settore medico, fino a quel momento non contemplato nell'organigramma.

Benvenuto a Dolores Cramereri in Direzione Generale

Con l'approvazione del nuovo organigramma e l'istituzione della Conferenza delle Cure, il 1° giugno 2022 la Direzione Generale ha dato il benvenuto a Dolores Cramereri quale nuovo membro in sostituzione di Barbara von Allmen, che ha lasciato il CSVP beneficiando del prepensionamento.

Dolores Cramereri vanta una solida esperienza in vari ambiti delle cure, maturata grazie alla sua permanenza in diversi istituti sanitari in Svizzera, dove ha svolto anche compiti dirigenziali. Ha iniziato la sua attività presso l'Ospedale San Sisto nel 2006, dove

fino al 2017 ha ricoperto - fra altro - anche il ruolo di sostituto responsabile cure. Quale responsabile igiene del CSVP ha diretto con competenza e professionalità l'unità operativa Coronavirus in tutta la fase della pandemia.

Cartella informatizzata del paziente (CIP) e sostituzione dei programmi amministrativi

Il Consiglio di Fondazione ha dato il via libera alla realizzazione della CIP nella variante più estesa, vale a dire l'implementazione di un pacchetto comprendente le cure e un insieme di programmi amministrativi e gestionali correlati (CIP+).

La realizzazione di un progetto più allargato, in cui la digitalizzazione dei processi è solo parte di un concetto che va oltre il coinvolgimento delle sole cure,



interessando di fatto anche il settore amministrativo, si è concretizzata nell'ambito di un intenso lavoro di valutazione intrapreso dal Gruppo di lavoro preposto in collaborazione con il coordinatore esterno. La scelta di una soluzione più ampia è stata avallata dopo 2 sopralluoghi alla Clinica luganese Moncucco, dove è stato possibile visionare dal lato pratico il funzionamento e l'interazione dei programmi sia dal lato cure che amministrativo.

Il vantaggio dell'opzione prescelta consiste nel poter disporre di un unico contenitore per la maggior parte dei programmi, ciò che limita la difficile creazione di interfacce ed è garanzia di più immediatezza nella risoluzione dei problemi e sostenibilità in vista di ulteriori adeguamenti futuri.

Il progetto è stato sostenuto anche dalla ditta InfoR-Life SA, la quale ha messo a disposizione l'importo totale di CHF 60'000 suddiviso in 3 anni a supporto della sua realizzazione. All'inizio del 2020 è stato avviato una sorta di partenariato con l'azienda farmaceutica di Campascio, la quale si è offerta di sostenere il CSVP in progetti rilevanti in campo sanitario. Il CSVP è grato all'InfoR-Life SA per questo ulteriore gesto di sostegno a favore dello sviluppo della sanità nel nostro territorio.

Strategia 2023 – 2026

Dopo un attento lavoro di preparazione, focalizzato sul processo di revisione della strategia 2018-2021, la cui delibera risale alla fine del 2017, il Consiglio di Fondazione ha approvato la nuova strategia CSVP 2023-2026.

Il punto di partenza ha avuto origine dall'analisi dei precedenti obiettivi nel frattempo conseguiti, così come dei progetti rimasti pendenti e ancora da concludere. Durante il lavoro preparatorio sono stati individuati ulteriori spunti originati dal riesame dell'analisi SWOT, un importante strumento che consente di pianificare diversi punti di forza e debolezza, come pure valutare opportunità e minacce di uno specifico progetto.

L'esito della fase preliminare è confluito in un esercizio di gruppo (workshop) tenutosi il 21 settembre 2022, nell'ambito del quale, grazie ad un accurato lavoro d'approfondimento, seguito da una valutazione critica dei contenuti emersi per la definizione dei nuovi obiettivi, è stato possibile aggiornare e definire gli orientamenti strategici per il periodo 2023-2026.

Il risultato del processo di revisione, al quale hanno



partecipato il Consiglio di Fondazione, la Direzione Generale, i medici accreditati e la Conferenza delle Cure, accompagnati dal consulente esterno, ha prodotto un nuovo concetto nella definizione degli orientamenti strategici, che prevede la classificazione in 3 capitoli principali:

- 1. Prestazioni / cooperazioni**
- 2. Risorse / infrastrutture**
- 3. Cultura / comunicazione.**

Questa nuova suddivisione conferisce una visione più chiara dei campi d'azione attorno ai quali il CSVP intende concentrare le forze nei prossimi anni, per garantire alle proprie strutture uno sviluppo sostenibile e corrispondente alle reali esigenze del territorio. I 3 punti cardine costituiscono il perno da cui si ramificano i progetti da sviluppare nel prossimo quadriennio.

Per l'adempimento dei vari progetti sono stati costituiti dei gruppi di lavoro il cui compito sarà quello di portare a termine le attività in base all'indice di priorità dato. I primi progetti che saranno affrontati riguardano la collaborazione tra il CSVP e il Centro Medico, l'elaborazione di un nuovo concetto per migliorare la comunicazione interna ed esterna e la posa di un impianto fotovoltaico sul tetto dell'Ospedale San Sisto, così come l'allacciamento di Casa Anziani al teleriscaldamento.



Avvio dei lavori del progetto Centro medico/ampliamento CSVP

Con l'inizio delle installazioni preparatorie e d'accesso al cantiere, ha preso il via il 28 febbraio 2022 la fase esecutiva del progetto Centro medico/ampliamento CSVP. Il rilascio del permesso di costruzione da parte dell'autorità edilizia del Comune di Poschiavo è avvenuto nell'ottobre del 2021, a seguito del quale si è proceduto con la pubblicazione dei primi appalti deliberati nel dicembre 2021 e gennaio 2022, i quali sono stati aggiudicati in toto a imprese della Valposchiavo.

L'avvio dei lavori, programmato in un primo tempo per l'estate 2021, è stato differito di alcuni mesi causa la necessità d'individuare soluzioni alternative al transito di automezzi pesanti attraverso la Via di Palazz. Grazie alla disponibilità delle persone e degli enti interpellati, i quali hanno dato parere favorevole all'uso delle loro proprietà nella predisposizione dei passaggi provvisori, il CSVP è riuscito a trovare soluzioni sostenibili a salvaguardia degli interessi di tutte le parti coinvolte.

Un'ulteriore importante attività preliminare ha riguardato la predisposizione all'accessibilità delle strutture sanitarie durante tutto il periodo del cantiere,



così come la gestione dei flussi di persone e merci attraverso le entrate rimaste accessibili. In vista dell'avvio della seconda fase, che prevede i lavori d'ampliamento del CSVP, sono stati rielaborati i piani e definiti i singoli spazi in base alle specifiche necessità operative.

Teleriscaldamento

Da inizio agosto 2022 l'approvvigionamento d'energia calorica all'Ospedale San Sisto e all'edificio 1929 avviene attraverso il teleriscaldamento di Santa Maria.

Un'ulteriore tappa prevede di allacciare anche Casa Anziani al teleriscaldamento Santa Maria. In questo senso il Consiglio di Fondazione ha già approvato il relativo progetto che ha condotto alla sottoscrizione con il Comune di Poschiavo del contratto per la fornitura d'energia calorica. L'allacciamento di Casa Anziani al teleriscaldamento, variante scelta tra altre possibili installazioni, offre la soluzione più appropriata sia a livello tecnico che finanziario e rappresenta una soluzione sostenibile anche dal punto di vista ecologico. Il progetto prevede anche la fornitura da parte del CSVP di energia calorica a scopo di riscaldamento e di produzione di acqua calda agli immobili di proprietà delle Suore Agostiniane (Vecchio Monastero, Casa Dorizzi, Casa Bondolfi e asilo infantile). Quest'ultime hanno colto con favore il nuovo concetto di riscaldamento elaborato dal CSVP sottoscrivendo il relativo contratto.

Nell'elaborazione del concetto di allacciamento al teleriscaldamento delle strutture del CSVP si è pure provveduto a stipulare con il Comune di Poschiavo un contratto che prevede la garanzia di fornitura di energia calorica d'emergenza al teleriscaldamento. La garanzia di fornitura di calore in caso di guasti, per il fabbisogno di 400 kW, sarà prodotta dal CSVP

mediante le caldaie a olio presenti sia all'Ospedale San Sisto che in Casa Anziani, le quali non verranno smantellate.

La realizzazione del progetto concernente l'allacciamento delle strutture del CSVP al teleriscaldamento è stato possibile grazie all'ottima collaborazione con il Comune di Poschiavo, il quale ha da subito compreso l'importanza di unire le sinergie allo scopo di ottimizzare l'efficienza dell'impianto.

Impianto fotovoltaico tetto Ospedale San Sisto

Conformemente alla filosofia del CSVP, che mira all'ottimizzazione del consumo energetico, è stato sviluppato il progetto esecutivo per la messa in funzione di un impianto solare sul tetto dell'Ospedale Sani Sisto. L'impianto, che prevede la posa di quasi 300 pannelli sarà in funzione nella primavera 2023 e avrà una potenza di 116 kWp.

Sempre nell'ambito di un graduale miglioramento dell'efficienza energetica, sono in corso di valutazione ulteriori progetti per la produzione di energia elettrica con sistemi autonomi.

Ampliamento Reparto Protetto Casa Anziani

Dopo l'inaugurazione nel giugno del 2019 del Reparto protetto in Casa Anziani, si è manifestata la necessità di proseguire sulla via intrapresa grazie all'efficacia riscontrata dal nuovo concetto introdotto nell'ambito della cura dell'anziano. Il reparto protetto prevede la presa a carico di persone affette da demenza in un ambiente conforme alle esigenze e capace di migliorare la degenza sia dal punto di vista della cura che dell'interazione fra gli ospiti.



Grazie a un team appositamente specializzato, il CSVP sta raggiungendo i propri obiettivi nell'introduzione di nuovi sistemi nella cura dell'anziano, in modo da poter offrire una cura adeguata e moderna nell'ambito delle varie tipologie di demenze.

Trasporti sanitari CSVP e servizio pasti a domicilio

Nell'ambito di una riorganizzazione dei trasporti sanitari, la Croce Rossa Svizzera, Grigioni (CRS) ha deciso di centralizzare a Coira la gestione operativa del servizio, con la presa a carico completa anche delle attività finora pianificate dal CSVP.

A seguito di questa decisione, consapevole delle problematiche legate in particolare alla lingua e al contatto con persone sconosciute, il CSVP ha provveduto a ristrutturare il servizio in modo da poter agire autonomamente, per cui, a partire dal 1° luglio 2022, non è più legato alla CRS nell'organizzazione dei trasporti sanitari, ma agisce di propria iniziativa. La decisione è stata presa di comune accordo, nell'intento di mantenere un servizio di prossimità per gli utenti della Valposchiavo.

Dal punto di vista operativo l'adattamento alle nuove esigenze non ha comportato cambiamenti sostanziali per i volontari, i quali continuano a dare il loro supporto nelle stesse modalità d'intervento come in precedenza. Il cambiamento permette invece agli utenti di mantenere il CSVP, attraverso la Spitex, quale punto di riferimento e di contatto e di non dover rivolgersi a Coira per ogni esigenza di trasporto sanitario.

Incontro con la Lega grigionese contro il cancro

Nell'intento di conoscere più da vicino l'attività



dell'associazione e consolidare le relazioni tra le istituzioni, una delegazione della Lega grigionese contro il cancro è giunta a Poschiavo per una visita al CSVP.

La delegazione, costituita dal direttore Christoph Kurze, dalla psico oncologa Aita Biert e dal direttore medico del programma di prevenzione del cancro coloretale, Dr. med. Gianfranco Zala, ha avuto modo di visitare le strutture del CSVP, conoscere le persone di riferimento e capire le esigenze nell'ambito dello sviluppo del servizio oncologico.

Tramite un team di professionisti la Lega grigionese contro il cancro offre consulenze gratuite attraverso le sue postazioni sparse sul territorio del nostro Cantone. Dal mese di marzo 2018 i servizi sono fruibili anche presso il CSVP, mediante un presidio situato all'interno dell'Ospedale San Sisto.

L'incontro è pure stato occasione per il Dr. med. Gianfranco Zala di offrire un aggiornamento specialistico al team endoscopia nel campo degli screening coloretali, di cui è in atto una campagna di sensibilizzazione da parte del Cantone volta alla diagnostica precoce del tumore al colon. Il CSVP ha aderito alla campagna di prevenzione e offre questo servizio in collaborazione con il proprio specialista in gastroenterologia Dr. med. Carlo Pansoni e il suo team.

Tramite la Lega grigionese contro il cancro il CSVP offre pure dei consulti gratuiti tramite una psico oncologa, la quale è a disposizione per rispondere a domande specifiche correlate alla malattia tumorale in ambito psicologico, come pure questioni inerenti pratiche burocratiche o problematiche di natura lavorativa, economica e organizzativa.

Rinnovo autorizzazione d'esercizio per la lungodegenza

Nel quadro delle normative cantonali inerenti la verifica dei requisiti per il rilascio dell'autorizzazione d'esercizio nell'offerta di servizi sanitari, l'Ufficio dell'igiene pubblica dei Grigioni ha sottoposto a ispezione la Casa Anziani e il reparto di lungodegenza dell'Ospedale San Sisto.

Il rapporto relativo all'Audit di verifica, che riguarda le direttive relative agli spazi, all'organizzazione dell'esercizio e ai requisiti operativi e del personale, ha rilevato la conduzione ineccepibile dell'attività presso il CSVP, riconoscendo i presupposti per il rilascio dell'autorizzazione d'esercizio fino al 31 dicembre 2025. Il prolungamento di soli 3 anni, invece dei consueti 4, è da ricondurre all'armonizzazione dei termini per il rilascio delle autorizzazioni d'esercizio cantonale della lungodegenza e della Spitem, la cui scadenza è prevista a fine 2025.

Progetti Caffè ConTatto e attivazione cognitiva in Casa Anziani

Allo scopo di promuovere ulteriormente lo sviluppo di attività a favore delle persone con deterioramento cognitivo e limitate nella loro autonomia, l'Associazione Alzheimer Grigioni, in collaborazione con il CSVP, ha introdotto in Casa Anziani delle attività volte a stimolare e rinforzare la funzionalità cognitiva allo scopo di favorire la stima di sé e l'autonomia personale.

Un'ulteriore iniziativa riguarda l'organizzazione, ogni 1° lunedì del mese, di un punto d'incontro in Casa Anziani denominato Caffè ConTatto, che prevede un'attività ricreativa per persone affette da demenza, i loro familiari, amici, nonché tutti coloro che desiderano approcciarsi e conoscere questa esperienza. Il Caffè ConTatto offre un ambiente conviviale e informale e pone al centro "l'incontro con la persona" e non la malattia.

Il CSVP ha pure partecipato al mese mondiale dell'Alzheimer con un evento organizzato il 24 settembre 2022 in Casa Anziani, attraverso il quale sono state promosse diverse attività di sensibilizzazione nei confronti della malattia in tutto il territorio della Valposchiavo.

Formazione

Con la nomina di Roberta Giffalini quale nuova responsabile del gruppo per la formazione, il CSVP ha provveduto a dare nuovi impulsi al coordinamento e gestione di tutti gli aspetti riguardanti la formazione e gli aggiornamenti del personale.

La nomina di una nuova responsabile risponde anzitutto alla necessità di ristrutturare il settore della formazione e mantenere una visione d'insieme lavorando in stretta collaborazione con i singoli reparti e settori. Il CSVP predispone i piani formativi in base ad accurati criteri di scelta che ne determinano la selezione, ciò in sintonia con i propri obiettivi di sviluppo. Tra le attività svolte per sensibilizzare giovani apprendisti a intraprendere un percorso formativo nell'ambito della sanità, il CSVP ha partecipato a Expo Valposchiavo 2022 con una propria postazione, riscuotendo un ottimo successo.

Dopo un percorso di formazione durato 3 anni, alternato da lezioni teoriche e pratiche presso il "Bildungszentrum Gesundheit und Soziales" di Coira e il tirocinio pratico in diversi reparti dell'Ospedale San Sisto e di Casa Anziani, il CSVP si è rallegrato di conferire all'apprendista Nancy Piana l'attestato federale di capacità in qualità di operatrice sociosanitaria.

Conferenza stampa, incontri informativi e conferenze pubbliche

Nel corso del 2022 il CSVP ha promosso vari momenti informativi rispondendo alla richiesta di maggior trasparenza nel proprio modo di comunicare. Già per il secondo anno consecutivo è stata organizzata una conferenza stampa focalizzata su diversi temi d'attualità.

Il CSVP ha inoltre organizzato una serata orientativa per i propri collaboratori e una serata pubblica informativa per la popolazione, evento che si è tenuto al Punto Rosso e ha riscosso la partecipazione di numerosi spettatori interessati. La circostanza ha permesso al CSVP di spiegare più nel dettaglio le recenti decisioni prese nell'ambito della ginecologia/ostetricia e della chirurgia/anestesia, dando inoltre ulteriori informazioni riguardo l'ampio ventaglio dei servizi offerti.

In collaborazione con il team ginecologia/ostetricia dell'Ospedale dell'Engadina Alta sono inoltre state organizzate 2 conferenze a tema, mentre su richiesta della PGI si è svolta nell'atrio dell'Ospedale San Sisto la presentazione del volume artistico "Crepe di luce" di Valerio Righini e Giorgio Luzzi e del film documentario "Il caso Righini" di Enrico Beretta.

Il CSVP ha inoltre nuovamente partecipato, assieme al Movimento Poschiavo all'evento sulla salute mentale, che si è concluso con successo con molti riscontri positivi da parte dei partecipanti.

Pensionamenti

Il CSVP ha preso commiato da Barbara von Allmen, che ha deciso di beneficiare del pensionamento anticipato dopo oltre trent'anni di attività in valle. Nell'ambito del suo lungo servizio, Barbara von Allmen ha ricoperto numerose cariche dirigenziali prima all'interno dell'Ospedale San Sisto e in seguito del CSVP, di cui è stata membro - oltre della Direzione Generale - anche della direzione ospedaliera, della direzione Casa Anziani e della direzione Spitex. In virtù della sua solida esperienza, Barbara von Allmen ha svolto i suoi impegni con abnegazione, cognizione di causa e affidabilità, nell'interesse di soluzioni sostenibili.

Dopo oltre 2 decenni trascorsi al servizio dell'Ospedale San Sisto e successivamente del CSVP, Silvana Tosio ha lasciato l'attività lavorativa per beneficiare della meritata pensione. Per ben 21 anni, di cui 13 trascorsi quale responsabile, Silvana Tosio si è occupata del servizio in ricezione, mansione che ha sempre svolto con impegno, professionalità e simpatia, riscuotendo apprezzamento da tutti coloro che hanno fruito del suo operato.

Alle neo pensionate il CSVP ha espresso la massima riconoscenza per l'ottima collaborazione e l'impegno dimostrato in tanti anni di servizio, augurando loro un futuro ancora ricco di salute, gioie e soddisfazioni.

Congedo di Monika Merki Frey e Renato Isepponi

Nella riunione di fine anno il Consiglio di Fondazione ha congedato i suoi due membri uscenti Monika Merki Frey e Renato Isepponi. Ricordando il loro lungo e prezioso operato il Presidente del Comitato del Consiglio di Fondazione, Dr. med. Emanuele Bontognali, ha elogiato il grande impegno profuso da ambedue a favore dello sviluppo del CSVP.

Monika Merki Frey - che dalla costituzione del CSVP ha sempre fatto parte anche del Comitato del Consiglio di Fondazione - e Renato Isepponi si sono sem-

pre distinti per la loro competenza, professionalità e lungimiranza.

Il loro pregiato apporto ha contribuito a portare a termine con successo un importante progetto come quello della fusione dei 3 istituti sanitari nel 2016, così come la creazione delle premesse per garantire uno sviluppo conforme e sostenibile della sanità in Valposchiavo.

Ringraziamenti

La qualità delle cure e dei servizi, come pure la sicurezza dei pazienti, ospiti e utenti sono al centro della nostra attenzione. In tal senso vogliamo continuare a impegnarci, con la stessa responsabilità, professionalità e determinazione, con cui abbiamo lavorato finora, allo scopo di offrire qualità per tutti coloro che fanno capo ai servizi offerti nelle nostre strutture.

A nome della Direzione Generale ringrazio indistintamente tutti i collaboratori così come i medici accreditati e consiliari, i membri del Comitato del Consiglio di Fondazione e del Consiglio di Fondazione, per la fattiva collaborazione a favore del Centro sanitario Valposchiavo.

Un pensiero particolare è rivolto ai pazienti acuti, agli ospiti lungodegenti, agli utenti come pure ai pazienti ambulatoriali per aver riposto la loro fiducia nei nostri confronti. Un grazie di cuore ai numerosi volontari, alle varie associazioni e gruppi d'interesse, così come ai preziosi donatori che con il loro contributo rendono possibile mantenere un servizio di prossimità ed efficiente a favore di tutto il nostro territorio.

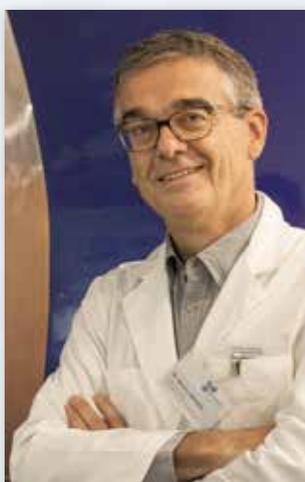
Guido Badilatti

Direttore



Medici accreditati e medici ospedalieri

Medici accreditati



Dr. med. Mauro Albertini
Spec. FMH in medicina
interna generale



Dr. med. Tarcisio Menghini
Primario
Spec. FMH in chirurgia



Dr. med. Cristian Raselli
Spec. FMH in medicina
interna generale



Dr. med. Sergio Compagnoni
Spec. FMH in medicina
interna generale
(servizio medico di
picchetto durante un fine
settimana al mese)

Medici ospedalieri



Dr. med. Enio Rizzi



Dr. med. Mihaela Nikolova

Medici consiliari, consulenze e servizi esterni

Medici consiliari

ANESTESIOLOGIA

Dr. med. Hans Neuer

Spec. FMH in anestesiologia

CARDIOLOGIA

Dr. med. Patrick Egger

Spec. FMH in medicina interna e cardiologia

GINECOLOGIA E OSTETRICIA

Dr. med. Ladina Christoffel

Spec. FMH in ginecologia/ostetricia

Dr. med. Jürg Müller

Spec. FMH in ginecologia/ostetricia

Dr. med. Irène Sandmeier

Spec. FMH in ginecologia/ostetricia

ENDOSCOPIA

Dr. med. Carlo Pansoni

OFTALMOLOGIA

Dr. med. Paolo Bernasconi

Spec. FMH in oftalmologia e chirurgia oculistica

ONCOLOGIA

Dr. med. Angela Fischer-Maranta

Spec. FMH in medicina interna, oncologia ed ematologia

ORTOPEDIA

Dr. med. Georg Ahlbäumer

Spec. FMH in chirurgia ortopedica e traumatologia

Dr. med. Patrick Baumann

Spec. FMH in chirurgia ortopedica e traumatologia

OTORINOLARINGOIATRIA

Dr. med. Daniel Fanconi

Spec. FMH in otorinolaringoiatria e chirurgia cervico-facciale

PEDIATRIA

Dr. med. Cathrin Büchi

Spec. FMH in pediatria e neonatologia

Dr. med. Erika Süess

Spec. FMH in pediatria e neonatologia

PSICHIATRIA E PSICOTERAPIA

Dr. med. Justus Pankok

Spec. FMH in psichiatria e psicoterapia

Adelheid Niedermayr

Psicologa

Francesca Setti

Psicologa

Francesca Pasini

Psicologa

RADIOLOGIA

Dr. med. Jens Fischer

Spec. FMH in radiologia

Dr. med. Thomas Merl

Spec. FMH in radiologia

Dr. med. Carsten Siewert

Spec. FMH in radiologia

REUMATOLOGIA

Dr. med. Andreas Dietsche

Spec. FMH in medicina interna e reumatologia

Consulenze e servizi esterni

OSPEDALE SAN SISTO

Consulenza genitoriale Grigioni

Dietetica

Farmacia

Fisiotonic

Lega polmonare Grigioni

Servizio di pedicure

Servizio di psico oncologia, Lega grigionese contro il cancro

CASA ANZIANI

Associazione Alzheimer Svizzera, sezione Grigioni

Servizi Psichiatrici Grigioni (PDGR)

Servizio psichiatria infantile e giovanile dei Grigioni

Servizio psicologico

Pro Senectute

SPITEX

Servizio trasporto utenti CRS

Cure stazionarie acute e cure ambulatoriali

Essere al passo coi tempi nel settore sanitario, richiede necessariamente uno sviluppo delle cure a 360 gradi.

È evidente come la società sia sempre più portata a esigere prestazioni di alto livello, che debbano essere aggiornate ed erogate in tempi e modi adattabili alla richiesta. Parallelamente è impellente l'ottimizzazione delle risorse, siano esse umane, materiali o economiche.

Il reparto acuto e il settore ambulatoriale stanno affrontando in prima linea il cambiamento in essere che, semplificando, si potrebbe riassumere in riduzione, sia in numero che in durata, dei ricoveri stazionari a favore di cure ambulatoriali e/o domiciliari. Cure qualificate in tempi rapidi, turn-over delle prestazioni, polivalenza, aggiornamento continuo e flessibilità del personale, sono fattori imprescindibili e comportano fattivi adattamenti del lavoro per poterne far fronte.

In quest'ottica, nel 2022 questi settori sono stati riorganizzati per soddisfare le nuove esigenze. Diversi cambiamenti sono stati apportati, a partire dalla riorganizzazione degli spazi nelle tre torri di degenza dell'Ospedale San Sisto e negli ambulatori, la rivalutazione dei posti letto per acuti e per i casi di lungodegenza, arrivando a rivedere la gestione del lavoro.

Visione e gestione del lavoro

A giugno 2022 è avvenuto un significativo passaggio di consegne per quel che riguarda la direzione cure. Barbara von Allmen, dopo anni d'impegno nella

gestione infermieristica, si è congedata fruendo del pre-pensionamento. Al suo posto è subentrata la Conferenza delle Cure (CdC). Si tratta di un passaggio senza precedenti nel modello organizzativo delle cure la cui gestione non è più faccenda di una persona sola, bensì è frutto della cooperazione di quattro figure che interagiscono, ognuna nell'ambito del settore di propria competenza, per offrire e garantire cure al passo coi tempi. Fresca del proprio mandato, la CdC ha elaborato una strategia che contempla sostanziali cambiamenti per quel che riguarda la gestione del reparto acuto e del settore ambulatoriale.

Le cure infermieristiche continuano a essere multidisciplinari ma la nuova filosofia che si vuole mettere in pratica è quella che prevede *la persona giusta al posto giusto*. Ciò si applica sia per i pazienti che verranno valutati e gestiti nel settore più adatto alle loro esigenze, che per il personale che verrà integrato e formato in base al settore in cui presta servizio (pur rimanendo la possibilità di scambio/aiuto con altri settori).

L'offerta globale è stata rivalutata con l'obiettivo di ottimizzarla. Iniziando dai turni di servizio, il personale è stato coinvolto in una riorganizzazione radicale che ha richiesto anche la revisione dei processi di lavoro e la composizione dei team. Dopo una fase preliminare di analisi, i progetti riorganizzativi ideati dalla CdC sono stati sottoposti agli organi superiori ed in seguito presentati al personale. Dal primo novembre 2022 è iniziata la nuova fase con il riassetto generale del lavoro.

Nuova organizzazione del reparto acuto

Le persone responsabili sono cambiate nel corso dell'anno. Beate Scheidegger è responsabile per le

cure in ospedale e membro della CdC. Caporeparto è stata nominata l'infermiera Alessandra Mallardi e quale sostituta l'infermiera Sandra Della Vedova.

Le visite mediche, in accordo fra medici ospedalieri, medici accreditati e responsabili del settore, sono state impostate a orari e giorni prestabiliti, così da ottimizzare le prestazioni, il tempo dei professionisti e il flusso delle informazioni.

L'equipe è stata ridimensionata e adattata in base alla casistica e alle competenze individuali. Il personale curante è maggiormente coinvolto nella cura su entrambi i reparti.

Reimpostazione degli spazi

Torre 1 - Nuova area per le prestazioni ambulatoriali

A inizio del 2022, è stata creata una camera per pazienti ambulatoriali nella torre 1 del 1° piano. Dopo le opere di ristrutturazione e riadattamento, la nuova area è ora attrezzata per la gestione di persone che necessitano cure con sorveglianza di alcune ore (Day hospital). Ne sono esempio rappresentativo taluni pazienti post-operati oppure coloro che giungono per ricevere chemioterapie e/o terapie specifiche quali immunoterapie o trasfusioni.

Vicino alla nuova camera per i pazienti ambulatoriali è pure stato allestito un ambulatorio polivalente che ospita, a seconda dei casi, le consulenze ostetriche, le visite pediatriche o quelle oncologiche.

In un altro spazio è stato invece creato un ufficio per la responsabile del progetto di implementazione della cartella informatizzata. Nel 2022, dopo un'intensa fase preparatoria, il progetto ha cominciato a prendere forma. L'infermiera Elena Pola è stata nominata quale responsabile del progetto nella digitalizzazione delle cure.

Torre 2 - Cure acute

Nelle sei camere della torre 2 trovano ospitalità i pazienti con patologie acute che richiedono ospedalizzazione. Si tratta della torre con camera di moni-

toraggio e la più vicina alla farmacia e agli uffici di reparto, dunque, nell'ottica dell'ottimizzazione delle risorse, la scelta migliore per ridurre i percorsi del personale e garantire la sorveglianza.

Torre 3 - Cure post-acute e geriatriche

Il target dei pazienti che vengono gestiti nel reparto acuto è soprattutto la fascia di persone anziane che, sovente, si trova in situazioni di fragilità con polipatologie le quali non permettono sempre il rientro a domicilio nei tempi previsti dal Swiss-DRG. In questi casi i pazienti possono scegliere di rimanere più a lungo come ospiti lungodegenti e vengono accolti nelle camere della torre 3 per periodi a medio termine, durante i quali si proseguono le cure in un'ottica multidimensionale e multidisciplinare. Qualora la situazione di degenza dovesse protrarsi, viene proposta una soluzione più duratura in base alle esigenze dell'ospite che quindi viene indirizzato dai professionisti a specifici reparti dell'area di lungodegenza dell'Ospedale San Sisto o in Casa Anziani.

Nuova denominazione

Coerentemente con la funzione particolarmente polivalente, il reparto acuto acquisisce una nuova denominazione, ossia 1° piano OSS.

Evoluzione delle cure stazionarie sul reparto 1° piano OSS

La pandemia

Il 2022 ci ha visti ancora impegnati nella gestione



della pandemia per Covid-19 che ha visto il reparto ancora impegnato nell'isolamento di 33 pazienti per un totale di 221 giornate. Le nuove conoscenze e l'esperienza ci hanno insegnato a gestire efficacemente questo tipo di situazioni.

In ottobre sono stati nuovamente adeguati gli orari di visita, riportandoli, senza sostanziali limiti, a un'ampia fascia oraria. Ciò è stato possibile in virtù del completo decadimento delle restrizioni Covid-19, grazie al fatto che, secondo una stima della Confederazione, più del 95% delle persone ha sviluppato una protezione verso la malattia. Per il personale al fronte, la gestione delle visite e dei contatti famigliari durante la pandemia ha richiesto un ulteriore sforzo organizzativo e un importante impiego di risorse che è bene non dare per scontato.

Settore ambulatoriale

È il settore più diversificato e fornisce prestazioni che comprendono le varie forme di prevenzione (serate informative, screening, consulenze, vaccinazioni ...), di analitica, di diagnostica e di interventistica. Erogare cure ambulatoriali significa prendere a carico le persone senza pernottamento in degenza; in ogni caso per un tempo non superiore alle 24 ore. Spesso si tratta di prestazioni specialistiche.

Una gestione realistica e coerente rispetto alle risorse a disposizione, al momento non permette di avere all'Ospedale San Sisto un'équipe infermieristica che si occupi in esclusiva di prestazioni ambulatoriali.



riali. In questo senso si porta avanti, come negli anni precedenti, il concetto di polivalenza del personale. Gli stessi professionisti sono chiamati a esercitare la propria competenza sia sui reparti di degenza che nel pronto soccorso, nei settori prettamente specialistici e negli ambulatori. Da ciò si evince quale flessibilità e preparazione è richiesto al personale di cura; una vera e propria sfida ma anche una forma di crescita professionale. Diversi collaboratori si occupano di più settori e sono specializzati in vari ambiti. Soventemente è stato apprezzato dall'utenza il clima di familiarità che deriva da questo tipo di gestione. Risulta meno stressante incontrare lo stesso operatore sia nei settori specialistici che nel reparto di degenza.

L'andamento per le cure ambulatoriali, come già asserito, si prevede in crescita per i prossimi anni. In ragione di ciò lo sviluppo professionale e organizzativo del settore è particolarmente indicato.

Come per il settore acuto, anche le cure ambulatoriali hanno subito sostanziali cambiamenti durante il 2022.

Nuova organizzazione del settore ambulatoriale

Dal 1° giugno del 2022, Cecilia Capelli è stata definita quale responsabile delle cure ambulatoriali e membro della CdC.

Come per il settore cure stazionarie, anche il settore ambulatoriale prevede diversi specifici reparti/settori, quali:

- **Day hospital**
- **Pronto soccorso**
- **Sala operatoria**
- **Sterilizzazione**
- **Ambulatori specialistici**
- **Radiologia**
- **Laboratorio.**

Sono state mantenute le persone responsabili del servizio radiologia e laboratorio, nelle persone di Cristina Pini e Lia Cerri, tecnici specializzati.

Sono state mantenute le persone responsabili del servizio di oncologia e di anestesia, nelle persone di Martina Della Vedova, specialista clinico, DAS in oncologia e Livio Bongiolatti, infermiere con esperienza nel settore anestesia/rianimazione.

È stata nominata referente per il servizio di endoscopia digestiva l'infermiera Sabina Rainoldi e per il servizio di sterilizzazione è stato designato l'infermiere Davide Cappelletti, entrambi con esperienza quali strumentisti di sala operatoria.

Pronto soccorso (PS)

I processi di lavoro e le direttive sono stati attuati e l'équipe che segue il PS è stata ridimensionata e ridotta di alcune unità. L'obiettivo è quello di professionalizzare in modo specifico il personale attraverso la possibilità di fare più esperienza e con aggiornamenti mirati.

La copertura infermieristica del PS è garantita durante 24 ore, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno con personale sempre più qualificato per far fronte alle molteplici esigenze di un ospedale periferico. I turni di lavoro sono stati modificati per meglio gestire la mole di lavoro che risente molto della fluttuazione stagionale. In estate, abbiamo molta più casistica rispetto all'inverno. Durante il giorno un infermiere è dedicato specificamente al PS; durante la notte è garantita la presenza in servizio sui reparti di un membro dell'équipe PS e il picchetto di un secondo operatore specializzato.

Gli ambulatori e le visite specialistiche

A causa dell'avanzamento lavori per il nuovo Centro Medico con riadattamento di alcune aree dell'ospedale, alcuni locali del piano terra sono divenuti inagibili. La riduzione degli spazi ha imposto di dover riadattare tutti i locali che fanno capo al settore ambulatoriale specialistico. L'ottimizzazione degli spazi, una buona dose di spirito di adattamento e la scrupolosa calendarizzazione degli ambulatori, fanno parte del processo di turn-over delle cure.

In risposta ai nuovi fabbisogni è stato creato un pool di infermieri che si occupano di prestazioni dell'ambito cardiologico. Esami specialistici quali ECG,

Holter, Remler, ergometrie, spirometrie e salassi sono diventati di competenza infermieristica in sostituzione del settore laboratorio. Una cerchia più ristretta di infermieri ha assunto inoltre il compito di gestire, in affiancamento al medico cardiologo, l'ambulatorio mensile di cardiologia.

La nuova strategia persegue tra l'altro l'obiettivo di ampliare l'offerta specialistica. Lo scopo è di migliorare l'offerta alla popolazione così che possa ricevere nel proprio territorio la maggior parte delle prestazioni che normalmente richiederebbero di recarsi fuori valle. In alcuni ambiti sussistono le premesse per introdurre alcune novità per altri sono in corso accertamenti di fattibilità e collaborazione.

Evoluzione delle cure ambulatoriali

Ambulatorio ginecologico

Il servizio, molto funzionale e apprezzato, è offerto in collaborazione con medici specialisti provenienti dall'Ospedale dell'Engadina Alta. Nel 2022 sono state visitate 756 donne ed eseguite 508 sonografie. Le ostetriche affiancano gli specialisti durante le visite.

Ambulatorio ostetrico

Il presidio è gestito da tre ostetriche e si occupa di controlli ostetrici pre e post parto, vaccinazioni in donne gravide, gestione di terapie specifiche su richiesta dei medici specialisti o medici accreditati, controlli neonatali della bilirubina. Coprono un servizio di picchetto in collaborazione con il reparto



di ginecologia/ostetricia dell'Ospedale dell'Engadina Alta. Gestiscono i corsi pre-parto, le serate informative a tema per la popolazione e sono a disposizione sia telefonicamente che di persona.

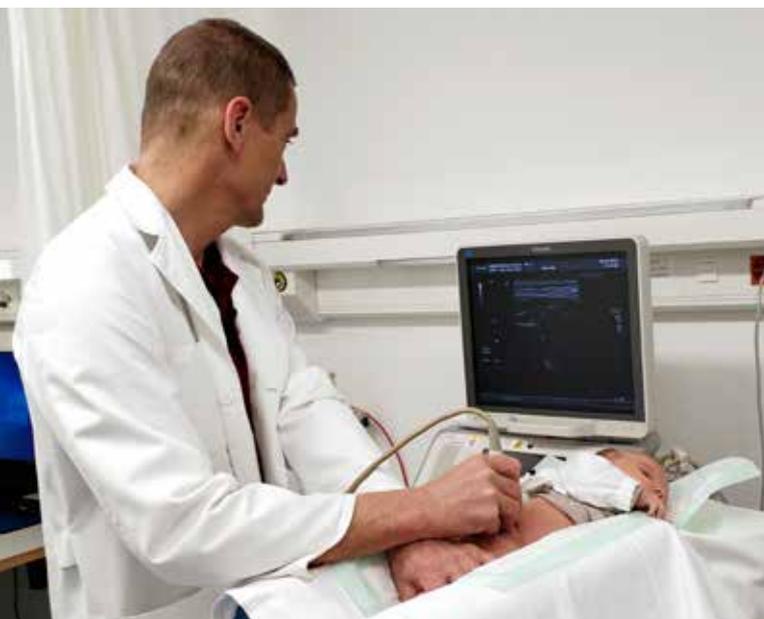
Dal marzo 2022 l'offerta si è ampliata con l'ambulatorio per la riabilitazione pelvi-perineale. L'ostetrica Francesca Forno si è specializzata in questo campo e, su mandato dei medici specialisti, eroga prestazioni mirate per intervenire sul problema dell'incontinenza urinaria femminile. Nell'anno trascorso sono state prese a carico 15 donne per un totale di 64 prestazioni.

Ambulatorio pediatrico

Nel corso del 2022 il servizio si è arricchito di un'ulteriore preziosa collaborazione nella persona della specialista Dr. med. Erika Süess, molto apprezzata anche per il fatto che parla correntemente italiano. Le consultazioni, previste in origine a scadenza bimestrale, in risposta all'incremento della richiesta e, grazie alla nuova collaborazione, sono ora offerte più frequentemente. Le visite pediatriche vengono svolte in collaborazione con le ostetriche. Nel 2022 sono stati visitati 58 bambini.

Ambulatorio cardiologico

Lo specialista Dr. med. Patrick Egger visita mensilmente i propri pazienti, provvedendo ogni sei mesi al controllo dei Pace-maker. Durante tutto l'anno riceve per via telematica i dati degli Holter eseguiti presso l'Ospedale San Sisto, li valuta e invia il proprio referto. Nel 2022 sono state eseguite 145 visite.



Ambulatorio reumatologico

Viene offerto mensilmente grazie alla collaborazione con lo specialista Dr. med. Andreas Dietsche. Frequentemente collabora con il settore radiologia per le indagini diagnostiche. Nel 2022 sono state prestate 111 consultazioni.

Ambulatorio ortopedico

Le visite avvengono a scadenza mensile in collaborazione con medici specialisti provenienti dalla Clinica Gut di St. Moritz. Anche questo ambulatorio si avvale della collaborazione del settore radiologia. 105 le consultazioni eseguite.

Ambulatorio ORL

I consulti vengono offerti due volte al mese grazie alla disponibilità dello specialista Dr. med. Daniel Fanconi. Le sue prestazioni comprendono piccoli interventi ed esami specifici quali le audiometrie. Spesso si avvale della collaborazione di un gruppo di infermieri strumentisti. Nel 2022 sono state eseguite 455 visite.

Ambulatorio oncologico

Settimanalmente il gruppo specializzato di infermieri somministra terapie specifiche su indicazione dello specialista e dei medici di famiglia. I medici ospedalieri sono pure coinvolti nella gestione delle terapie. In collaborazione con l'Ospedale cantonale Grigione (KSGR), i pazienti oncologici sono mensilmente valutati dall'oncologa Dr. med. Angela Fischer e, per chi lo desidera, anche dalla psico-oncologa, Aita Biert.



Nel corso del 2022, a causa di carenza di medici oncologi presso il KSGR il servizio ha subito delle restrizioni. In alcuni casi si è potuto discutere di situazioni specifiche in videoconferenza. Dal mese di ottobre le visite sono riprese in presenza a ritmo regolare. 79 le consultazioni effettuate.

Ambulatorio di gastroenterologia

Il servizio è offerto a cadenza settimanale e nel 2022 sono stati eseguiti 236 esami endoscopici del tratto digerente. La richiesta è in continua crescita. Lo specialista Dr. med. Carlo Pansoni si occupa di screening del tumore coloretale, fornisce consulenze e piccola interventistica quali, per esempio, prelievi biotici e asportazione di polipi intestinali. Si avvale della collaborazione di un gruppo di infermieri appositamente qualificati.

Radiologia

Il CSVP dispone di un team composto da 3 tecnici di radiologia medica e da un'assistente di studio medico inserita in radiologia. Svolgono servizio in presenza diurna e di reperibilità 24 ore durante l'anno per l'esecuzione delle radiografie. A cadenza di tre-quattro volte al mese dei medici specialisti provenienti dall'Ospedale dell'Engadina Alta ampliano l'offerta con consulenze e indagini diagnostiche quali sonografie, compreso lo screening per la displasia dell'anca nei neonati, doppler, punzioni eco-guidate e indagini con mezzo di contrasto. La presenza del radiologo, supporta il lavoro dei medici di famiglia con i quali si confronta in presenza. La refertazione degli esami radiologici è pure a opera degli speciali-

sti che ricevono le immagini tramite tele-radiologia. Nel 2022 il settore ha prestato 400 indagini sonografiche, 2'960 radiografie e ha gestito 47 gessi.

Laboratorio

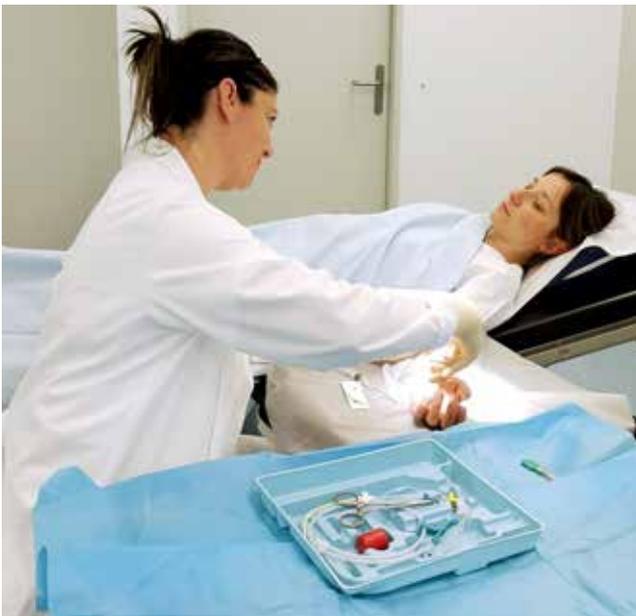
Il laboratorio è gestito da 4 tecnici di laboratorio medico che si occupano di tutta l'analitica del CSVP. Essi gestiscono inoltre la frigo-emoteca e svolgono prestazioni dell'area cardiologica. Prestano servizio in presenza diurna e di reperibilità sull'arco delle 24 ore durante l'anno. Le analisi che non sono gestibili internamente sono inviate a un laboratorio esterno. Nel 2022 sono state fatte 37'169 analisi, 449 ECG a riposo, 71 Holter 24 ore, 44 Remler pressori, 56 ergometrie, 4 spirometrie e 12 salassi.

Sterilizzazione

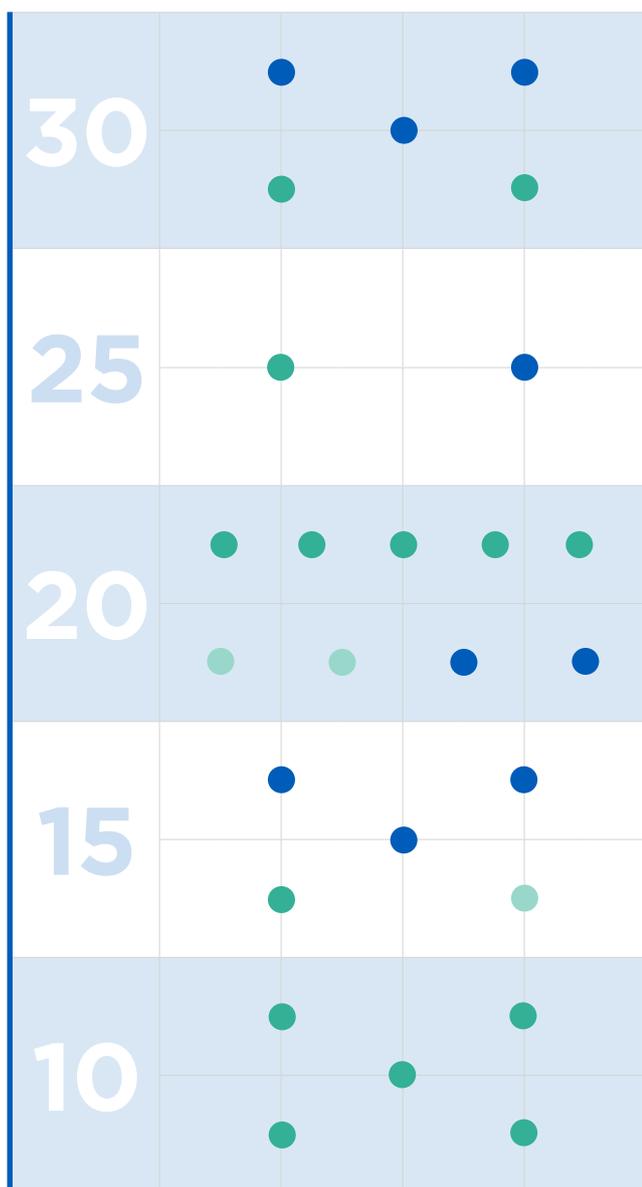
Un team di infermieri specialisti gestisce la sterilizzazione degli strumenti ai reparti, agli ambulatori, al servizio pedicure e al pronto soccorso.

Servizio vaccinazioni

Nel 2022 sono state somministrate 1'562 dosi di vaccino contro il Sars-Cov-2. La fine dell'emergenza pandemica ha in seguito fatto diminuire drasticamente la richiesta all'inoculazione del siero. L'ottima organizzazione del servizio durante il periodo della pandemia è da attribuire al team vaccinale composto da infermieri dell'Ospedale San Sisto e del servizio Spitex, dai medici ospedalieri, nonché dalle persone responsabili per tutta la logistica e i contatti con l'apposito team dell'ufficio cantonale dell'igiene pubblica.



Anzianità di servizio



30 anni Delia Comolatti, servizi
Rosaria Ganza, cura
Sandra Della Vedova, cura
Enrica Parravicini, servizi
Mario Rapposelli, servizi

25 anni Daniela Luminati, cura
Danila Marchesi, servizi

20 anni Marisa Bondolfi, servizi
Nadia Cao, cura
Emanuela Crameri, cura
Paola Crameri, cura
Ivana Moroni, servizi
Sandro Passini, cura
Ivan Pola, amministrazione
Rita Rossi, amministrazione
Natalie Varisto, cura

15 anni Simone Crameri, servizi
Maria de Fatima Guedes Ferreira, servizi
Stephanie Gail Cinti, cura
Corina Zanetti, amministrazione
Stefano Zanolari, servizi

10 anni Roberta Forer, cura
Marisa Luminati, cura
Doris Pini, cura
Silvana Semadeni, cura
Sandrina Zala, cura

Festeggiamento giubilari



Come tradizione, nell'ambito della Festa di Natale, il Consiglio di Fondazione e la Direzione Generale festeggiano i collaboratori giubilari, che nell'anno in rassegna hanno raggiunto il ragguardevole numero di 26.

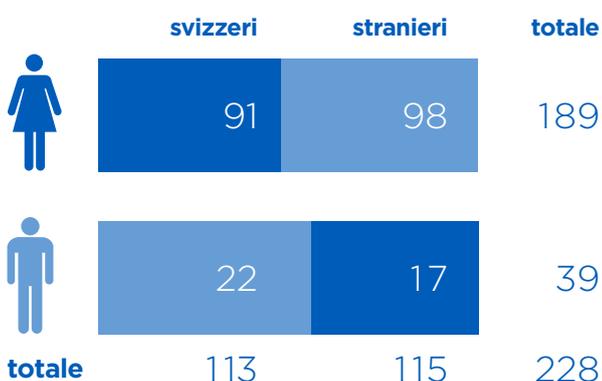
Facendo riferimento all'importanza per un'azienda nell'annoverare tra le proprie fila collaboratori che si distinguono per la loro fedeltà al servizio, il Presidente del Comitato del Consiglio di Fondazione e il direttore hanno ringraziato l'intero organico per l'encomiabile impegno dimostrato durante il 2022 e riaffermato i punti di forza del CSVP, i quali sono da individuare nella comprovata professionalità e polivalenza dei suoi collaboratori.

Il CSVP fa dell'attitudine del collettivo un punto di riferimento della filosofia aziendale, impegnandosi di conseguenza a mantenere solido il rapporto con i propri collaboratori. Il valore aggiunto che rappresentano coloro che da tanti anni si distinguono per impegno e dedizione è inestimabile e va valorizzato per tutti i riflessi positivi che trasmette all'interno del gruppo. Con i suoi tanti giubilari il CSVP potrà ancora festeggiare molti importanti traguardi.

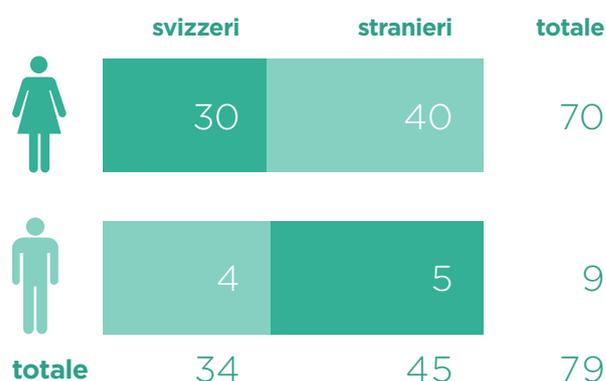
CSVP in cifre

Un importante datore di lavoro

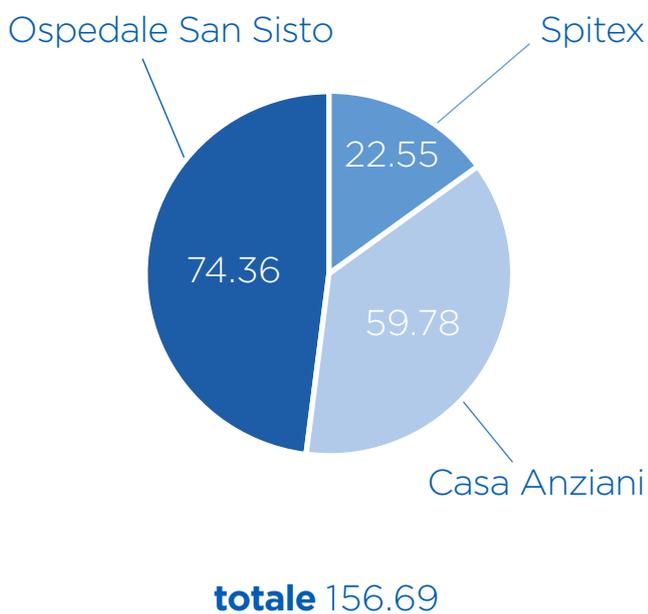
CSVP al 31.12.2022



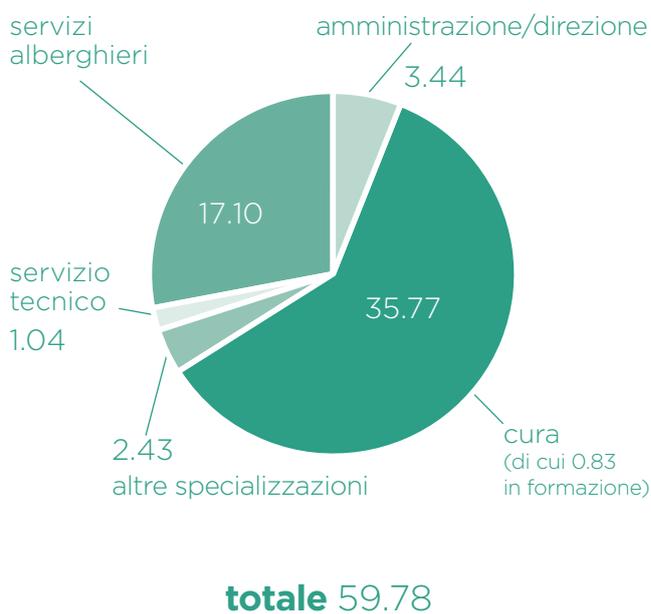
CASA ANZIANI



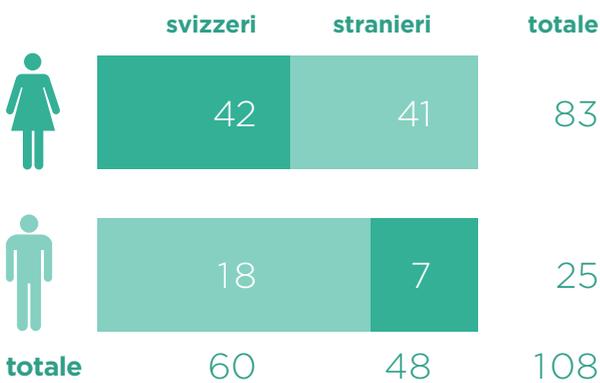
PERSONALE *media annua*



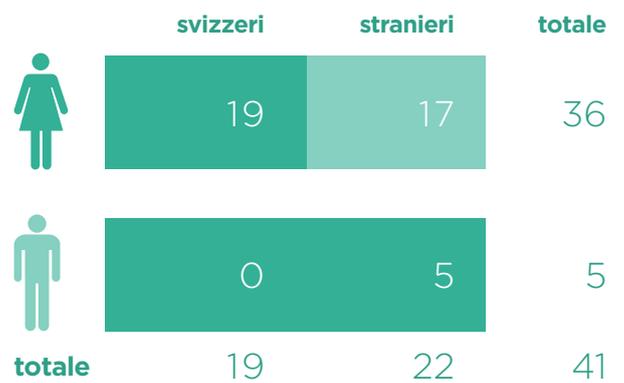
PERSONALE



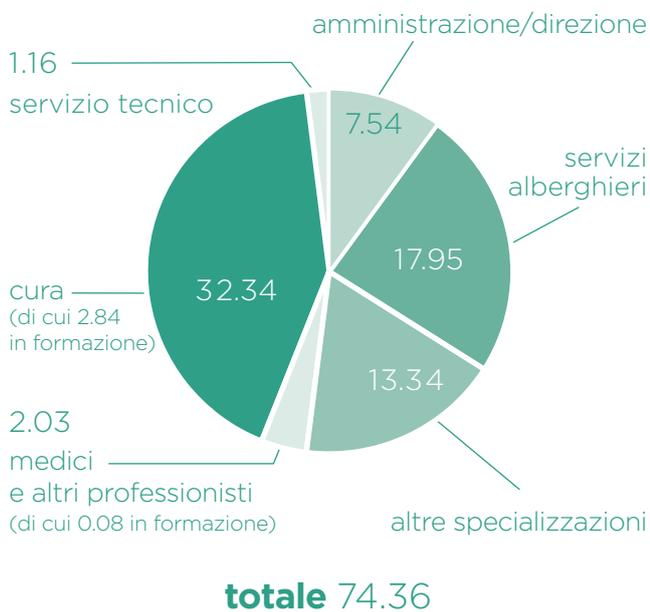
OSPEDALE SAN SISTO



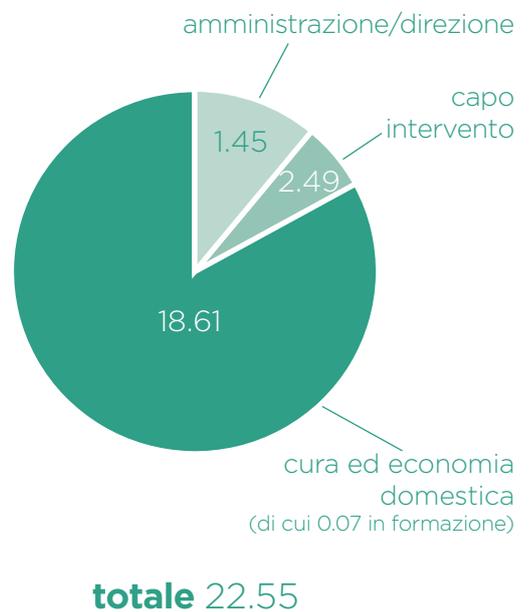
SPITEX



PERSONALE



PERSONALE



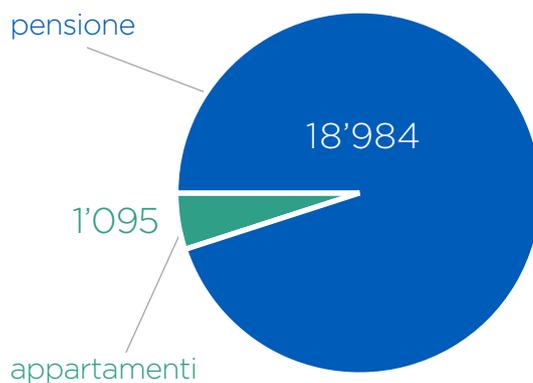
Dati statistici Casa Anziani

infografica riassuntiva

STRUTTURA DELL'ANZIANITÀ

età	uomini	donne	totale	percentuale
65 - 69	1	2	3	5.6%
70 - 74	2	1	3	5.6%
75 - 79	5	5	10	18.5%
80 - 84	0	4	4	7.4%
85 - 89	5	10	15	27.8%
90 - 94	3	8	11	20.4%
95 e più	3	5	8	14.8%
totale	19	35	54	100%

GIORNATE

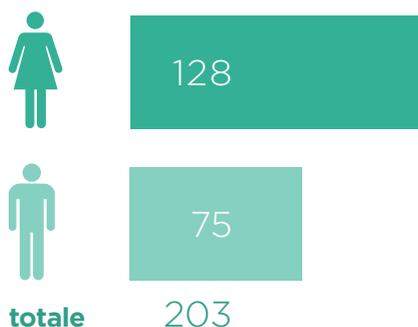


totale giornate: 20'079

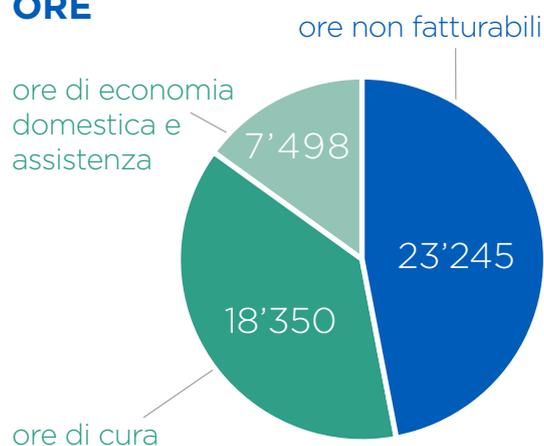
Dati statistici Spitex

infografica riassuntiva

UTENTI



ORE



totale ore fatturabili: 25'848

SERVIZIO PASTI A DOMICILIO

- pasti distribuiti: 12'035
- chilometri percorsi: 20'573



CURA E ASSISTENZA A DOMICILIO

- ore di cura + economia domestica: 25'848
- chilometri percorsi: 87'042



SERVIZIO TRASPORTI SANITARI CSVP

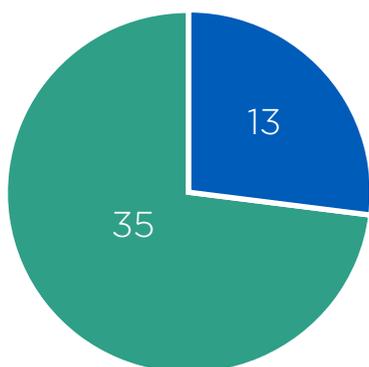
(a partire da luglio 2022)

- trasporti effettuati: 103
- chilometri percorsi: 7'188

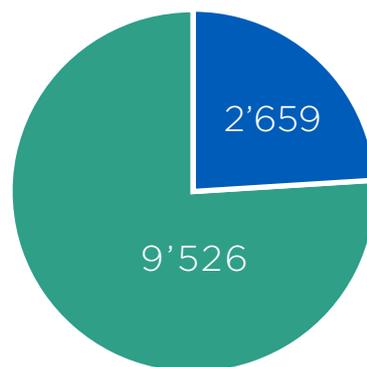
Dati statistici Ospedale San Sisto

infografica riassuntiva

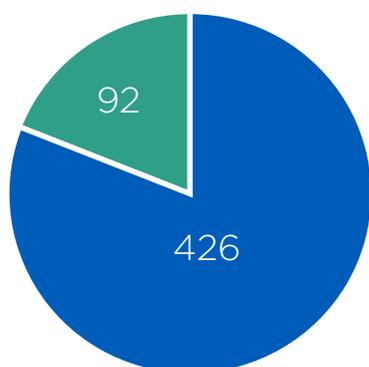
LETTI DISPONIBILI



GIORNATE FATTURATE



PAZIENTI



**PAZIENTI
AMBULATORIALI**
8'153

Legenda **ACUTI**
LUNGODEGENTI

DEGENZA MEDIA IN GIORNI



ACUTI



234



192

ACUTI

totale giornate: 2'659

medicina

2'353

chirurgia

306

PROVENIENZA DEI PAZIENTI ACUTI

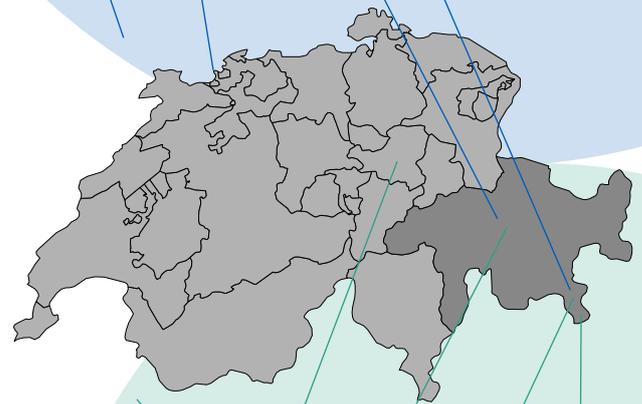
Estero: 11

Svizzera: 36

Cantone dei Grigioni: 11

Valposchiavo: 368

totale: 426



Estero: 1

Svizzera: 4

Grigioni: 10

Poschiavo: 61

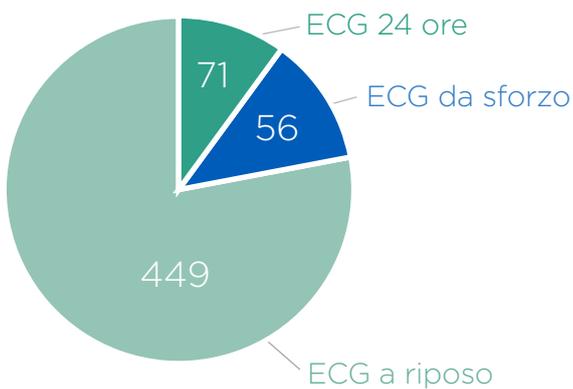
Brusio: 16

totale: 92

PROVENIENZA DEGLI OSPITI LUNGODEGENTI

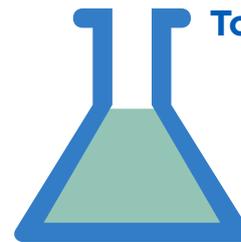
ELETTROCARDIOGRAMMI

Totale: 576



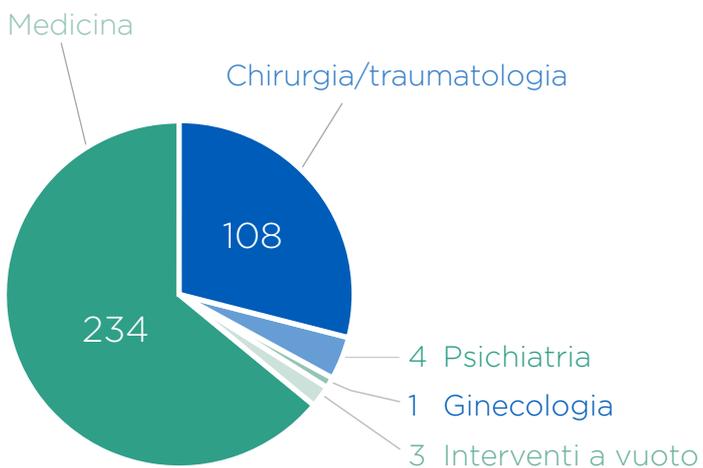
ANALISI DI LABORATORIO

Totale analisi: 37'169



SERVIZIO AMBULANZA

Totale interventi: 350
Km percorsi: 20'924



SPIROMETRIE

Totale: 4



CHEMIOTERAPIE

Trattamenti ambulatoriali: 203

RADIOLOGIA

Radiografie: 2'960
 Pazienti: 1'679
 Esami: 1'631
 Sonografie: 908



MEDICI CONSILIARI

	ambulatoriali	stazionari	totale
Cardiologia	145	48	193
Ginecologia	756	4	760
Oncologia	79	11	90
ORL	455	-	455
Ortopedia	105	-	105
Pediatria	58	-	58
Reumatologia	111	-	111

ANESTESIA



Narcosi con intubazione: 1
 Blocco endovenoso: 6
 Anestesi spinali: 11
 Narcosi con maschera: 5

ENDOSCOPIE

	ambulatoriali	stazionari	totale
Esofago-gastro-duodenoscopia:			
• EGD senza biopsie	0	6	6
• EGD con biopsie	67	4	71
Coloscopie	115	6	121
Asportazione polipi	36	2	38
totale	218	18	236

Risultato d'esercizio 2022 solido in un contesto difficile

Flessione dei casi acuti e ambulatoriali abbinati a un incremento in lungodegenza e a una stabilità nei servizi a domicilio

Dopo i due anni contraddistinti dalla pandemia, che ha messo a dura prova le istituzioni sanitarie, il 2022 è stato parzialmente segnato dalla presenza del Covid-19, sebbene in forma diversa.

Il quadro generale rimane per il resto piuttosto complicato e sempre contraddistinto dal crescente incremento di prescrizioni e normative che complicano le premesse volte a mantenere intatta la propria posizione.

Il CSVP ha dimostrato un'eccellente capacità di reazione alle situazioni più complicate, grazie alla sua versatilità e alla particolare attitudine che lo contraddistinguono.

Risultato d'esercizio e situazione patrimoniale

Il conto annuale è stato redatto in conformità alle direttive di Swiss GAAP RPC come pure in rispetto del manuale edito dall'Associazione degli ospedali e delle case di cura dei Grigioni (BSH).

I ricavi d'esercizio si sono assestati a CHF 18'951'558 (+ 0.2%), praticamente invariati rispetto all'anno precedente. Situazione analoga per i costi del personale e gli altri costi d'esercizio equivalenti a CHF 17'511'367 (+ 0.2%). Il risultato d'esercizio, prima degli ammortamenti, ammonta a CHF 1'440'191 che

corrisponde ad un margine EBITDA del 7.6%. Dopo i vari ammortamenti, il risultato finanziario, quello straordinario e la variazione dei vari fondi, l'esercizio 2022 chiude con un utile di CHF 182'121.

Con una quota di capitale proprio dell'81% (+ 1.7 %) al 31.12.2022, il bilancio continua ad essere oltremodo solido.

Di seguito i dati statistici più rilevanti inerenti alla gestione dei casi presso le strutture del CSVP.

Ospedale San Sisto: reparto acuto e settore ambulatoriale

I pazienti stazionari curati nel reparto acuto sono stati 426 (- 7.8%). La degenza media si assesta a 6.24 giorni e il Case-Mix Index (CMI) si fissa a 0.626. Questo indice rappresenta la media della complessità dei casi curati. I continui progressi nella medicina come pure le esigenze dei pazienti incrementano l'attività ambulatoriale a scapito del settore stazionario.

Il numero dei pazienti ambulatoriali visitati dai medici e che hanno utilizzato i vari servizi specialistici dell'ospedale ammontano a 8'153 (- 15.3%), in calo rispetto agli anni 2020 e 2021 i quali sono stati caratterizzati dalla pandemia con l'esecuzione dei test per il controllo del Covid-19. Rispetto agli anni precedenti la pandemia si registra per contro un aumento.

Il servizio ambulanza ha eseguito 350 interventi che rappresentano un nuovo record.

Lungodegenza

Le giornate fatturate agli ospiti lungodegenti

presso la Casa Anziani e il reparto di lungodegenza dell'Ospedale San Sisto sono lievemente aumentate a 28'576 (+ 1.3%), appartamenti della Casa Anziani esclusi. Da segnalare il notevole incremento della media dei minuti elargiti per la cura che passano da 116 a 126 (+ 8.6%) in Casa Anziani e da 121 a 150 (+ 24%) nella lungodegenza dell'Ospedale San Sisto a testimonianza di una maggiore complessità delle patologie riscontrate.

Spitex

Il numero degli utenti seguiti e curati a domicilio si è stabilito a 203 (- 1.9%) rispetto al 2021. Le ore fatturabili per la cura si assestano a 18'350 (+ 1.1%) mentre le ore per l'economia domestica/assistenza sono diminuite a 7'498 (- 7.8%).

Il servizio pasti a domicilio registra un ulteriore incremento raggiungendo quota 12'035 (+ 5.9%).

Previsione per il 2023

Il graduale ritorno alla normalità dopo l'avvento della pandemia ha permesso agli organi istituzionali del CSVP di concentrarsi sulla realizzazione di vari progetti e obiettivi strategici che pongono le basi per gli anni a venire. Gli sviluppi all'interno della nostra società come pure le pressioni esercitate a vari livelli sulla sanità in Svizzera sono molteplici e di non facile soluzione. Per conferire sostenibilità ai servizi offerti è necessario unire le nostre forze e collaborare attivamente per il bene della nostra popolazione.



Bilancio

al 31 dicembre 2022

ATTIVI	31.12.2022	31.12.2021
Attivi circolanti	in CHF	in CHF
Mezzi liquidi	10'390'694	9'984'902
Crediti per forniture e prestazioni	2'509'488	2'324'703
Altri crediti a breve termine	490'002	824'007
Scorte	405'350	368'190
Ratei e risconti attivi	115'912	402'177
Attivi circolanti	13'911'446	13'903'979
Attivi fissi	in CHF	in CHF
Immobilizzi finanziari	7'975'630	10'412'370
Immobilizzi materiali	11'901'288	10'436'046
Attivi fissi	19'876'918	20'848'416
TOTALE ATTIVI	33'788'364	34'752'395

Il conto annuale dettagliato (bilancio, conto economico, capitale dell'organizzazione e note integrative) e il rapporto della società di revisione possono essere consultati sul nostro sito www.csvp.ch sotto: Centro sanitario > Documentazione > Relazione finanziaria 2022

PASSIVI	31.12.2022	31.12.2021
Capitale di terzi a breve termine	in CHF	in CHF
Debiti per forniture e prestazioni	426'467	536'081
Altri debiti a breve termine	825'908	571'794
Fondi vincolati a breve termine	5'997	7'091
Ratei e risconti passivi	627'130	561'505
Accantonamenti a breve termine	-	564'587
Capitale di terzi a breve termine	1'885'502	2'241'058
Capitale di terzi a lungo termine	in CHF	in CHF
Accantonamenti a lungo termine	-	-
Fondi vincolati a lungo termine	4'516'872	4'919'183
Capitale di terzi a lungo termine	4'516'872	4'919'183
Totale capitale di terzi	6'402'374	7'160'241
Capitale dell'organizzazione	in CHF	in CHF
Capitale dell'organizzazione	3'044'458	3'044'458
Fondi non vincolati	2'273'760	2'262'133
Fondo investimenti	13'502'582	13'379'939
Riserva di sovvenzione	4'150'160	4'672'715
Riserva di utili	4'378'113	4'195'992
Riserva di valutazione FER	36'917	36'917
Totale capitale dell'organizzazione	27'385'990	27'592'154
TOTALE PASSIVI	33'788'364	34'752'395

Conto economico

al 31 dicembre 2022

	2022	2021
	in CHF	in CHF
Ricavi da forniture e prestazioni	18'951'558	18'914'728
Ricavi d'esercizio	18'951'558	18'914'728
Costi del personale	13'428'518	13'303'757
Altri costi d'esercizio	4'082'849	4'175'262
Ammortamenti su immobilizzi	1'210'645	1'206'451
Costi d'esercizio	18'722'012	18'685'470
Risultato d'esercizio	229'546	229'258
Ricavi finanziari	18'737	9'939
Costi finanziari	941'131	31'673
Risultato finanziario	-922'394	-21'734
Prelievo fondi vincolati	605'145	545'468
Assegnazione fondi vincolati	201'740	26'466
Risultato variazione fondi vincolati	403'405	519'002
Risultato ordinario	-289'443	726'526
Costi straordinari	112'912	-
Ricavi straordinari	196'191	571'970
Risultato gestione straordinaria	83'279	571'970
Risultato prima delle variazioni del capitale dell'organizzazione	-206'164	1'298'496
Prelievo capitale dell'organizzazione	730'426	678'213
Assegnazione capitale dell'organizzazione	524'262	1'976'709
Risultato variazioni del capitale dell'organizzazione	206'164	-1'298'496
Risultato dopo le variazioni del capitale dell'organizzazione	-	-



www.csvp.ch

